

**VERZEKERINGSCONTRACT BURGERLIJKE BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID  
VOOR  
VASTGOEDONTWIKKELING, -ADVIES EN -BEHEER**

## ALGEMENE VOORWAARDEN 216 - IMMO

### Art. 1 Begripsomschrijvingen

#### 1.1 DE VERZEKERAAR

AR-CO cvba, Tasson Snelstraat 22, 1060 Brussel. Erkend onder n°0330.

#### 1.2 DE VERZEKERINGSNEMER

De natuurlijke of rechtspersoon, aangeduid in de bijzondere voorwaarden, die het verzekeringscontract onderschrijft, de aangifte van de werken doet en de premies betaalt.

#### 1.3 DE VERZEKERDEN

De natuurlijke- of rechtspersonen die aangeduid zijn in de bijzondere voorwaarden, alsook de aangestelde mandataris, stagiairs, personeel en andere medewerkers, en bij de rechtspersoon de vennoten, bestuurders of zaakvoerders en leden van het directiecomité en alle andere organen ervan.

#### 1.4 DERDE

Iedere andere persoon dan hogervermelde Verzekerde(n).

#### 1.5 BEROEPSACTIVITEIT

Het uitoefenen van een beroep door een Verzekerde die bestaat uit projecten inzake het oprichten van gebouwen en de overdracht van zakelijke rechten aan een Derde-koper, en/of het beheer en onderhouden van een vastgoedportefeuille.

#### 1.6 ERELONEN

Normale vergoeding voor de Beroepsactiviteit, exclusief taksen. De erelonen zijn voor de Verzekeraar een doorslaggevend element voor de evaluatie van het risico. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om bij de Verzekeringsnemer de nodige stukken op te vragen, welke de aangegeven bedragen staven.

#### 1.7 SCHADE

Gevolgen van een daad of een feit die schade berokkent aan een derde, met uitsluiting van de prestatie van de Verzekerde zelf in zover deze prestatie opnieuw moet geleverd worden. Administratieve en strafrechtelijke boeten worden evenmin beschouwd als schade. Ook de weigering tot betaling van ereloon en/of professionele kosten en de vordering tot terugbetaling van ereloon en/of professionele kosten, wordt niet beschouwd als schade.

- Materiële schade: elke beschadiging, wijziging, vernieling, vergiftiging, wijziging, verlies of verdwijning van een goed of van energie, en elke schade aan dieren.
- Immateriële schade: elke schade die geen lichamelijke of materiële schade uitmaakt, inzonderheid elk geldelijk verlies dat voortvloeit uit het verlies van het voordeel van een recht, het gebruik van een goed of diensten, inzonderheid: verlies van marktaandeel, van klanten, van winst, productiestilstand, roerend of onroerende gebruiksderiving en elk ander gelijkaardig verlies.
- Immateriële gevolgschade: de immateriële schade die voortvloeit uit een gewaarborgde materiële of lichamelijke schade.
- Zuiver immateriële schade: de immateriële schade die niet voortvloeit uit een gewaarborgde materiële of lichamelijke schade.

#### 1.8 KLACHT

Als klacht wordt beschouwd elke schriftelijke vraag, waarbij de Derde-benadeelde de wil te kennen geeft herstelling te willen bekomen van de schade die hij beweert geleden te hebben.

#### 1.9 SCHADEGEVAL

Iedere klacht gericht aan de Verzekeringsnemer, de Verzekerde of de Verzekeraar in het kader van een gewaarborgde verantwoordelijkheid. De schade die ontstaat in het kader van één enkele Opdracht wordt als één en hetzelfde schadegeval beschouwd, voor zover zij het gevolg is van eenzelfde veroorzakend feit ongeacht de schade in meerdere klachten wordt aangebracht. In voorkomend geval, is de schadedatum gelijk aan de datum van de eerste Klacht.

#### 1.10 VRIJSTELLING

In de bijzondere voorwaarden vastgelegd of berekenbaar bedrag dat per schadegeval ten laste blijft van de Verzekeringsnemer of een Verzekerde.

#### 1.11 TUSSENKOMST

De tussenkomst van de Verzekeraar bestaat uit alle uitgaven m.b.t. een schadegeval, inbegrepen de reddingskosten en de verdedigingskosten.

#### 1.12 REDDINGSKOSTEN

De reddingskosten zoals gedefinieerd in het eerste lid van artikel 106 van de Wet betreffende de verzekeringen in zoverre deze gemaakt werden met het oog op de voorkoming van een gedekt schadegeval, en beperkt tot het verzekerde bedrag. Kosten die gemaakt zijn op eigen initiatief van een Derde zijn niet gedekt.

#### 1.13 VERDEDIGINGSKOSTEN

De verdedigingskosten zijn de kosten en erelonen vanaf het ogenblik dat een schadegeval zich voordoet, de Verzekerde voor een gedekt schadegeval in rechte wordt aangesproken, in de mate en zolang de Verzekeraar de leiding van het geschil heeft. Alle kosten en erelonen die de Verzekeringsnemer of Verzekerde zelf maakt, vallen niet onder deze begripsomschrijving. De verdedigingskosten hebben betrekking op alle gerechtskosten, met inbegrip van de kosten en erelonen van een gerechtsexperts, een advocaat, en een eenzijdig aangestelde deskundige.

#### 1.14 WAARBORG

De waarborg is de maximale theoretische tussenkomst per schadegeval waartoe de Verzekeraar krachtens deze polis gehouden is, waarbij dit maximum varieert conform de bedragen vermeld in de bijzondere voorwaarden of bijvoegsels. De dekking per schadegeval is minstens gelijk aan de door de wet opgelegde bedragen.

#### 1.15 PREMIE

Met Premie wordt bedoeld alle premies zoals beschreven in art.11, te vermeerderen met kosten en taksen.

### Art. 2 Voorwerp van de verzekering

De Verzekeraar komt tussen in de door de Verzekerde opgelopen burgerlijke aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit de beroepsactiviteit. Deze burgerlijke aansprakelijkheid omhelst volgende limitatief opgesomde gevallen van eventuele aansprakelijkheid:

- de contractuele beroepsaansprakelijkheid in overeenstemming met de regels van het burgerlijk wetboek;
- de burgerlijke gevolgen van de strafrechtelijke verantwoordelijkheid wegens beroepshalve gestelde handelingen van de Verzekerden;
- de burgerlijke aansprakelijkheid uitbating in toepassing van de artikelen 1382 – 1383 en 1384 lid 3 van het burgerlijk wetboek met betrekking tot alle schade berokkend aan Derden gedurende de uitoefening van de activiteit maar die niet het gevolg is van een fout in de geleverde diensten.
- de burgerlijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit art.1386 en art. 544 van het burgerlijk wetboek;
- de burgerlijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit art.577-8 van het burgerlijk wetboek.

Derhalve vallen niet onder de dekking:

- de aansprakelijkheid als oprichter, aandeelhouder en/of orgaan van een vennootschap of associatie, voor het beheer van de vennootschap;
- de strafrechtelijke aansprakelijkheid,
- de aansprakelijkheid volgend uit het gebruik van een gemotoriseerd rijtuig,
- de aansprakelijkheid van de Verzekerde tegenover zijn personeel, stagiairs en andere medewerkers, binnen het kader van de wetgeving op de arbeidsongevallen,

- de strafrechtelijke, fiscaalrechtelijke of burgerrechtelijke boetes, dwangsommen of strafbedingen.
- Volgende eventuele aansprakelijkheden in hoofde van de Verzekere vallen slechts onder de dekking mits een voorafgaand ondertekend bijvoegsel:
  - opdrachten met een geraamde waarde van meer dan 25 miljoen euro,
  - het expliciet of impliciet aangaan van een resultaatsverbintenis inzake prijs of uitvoeringstermijn van de werken,

### Art. 3 Aanbod en Overeenkomst

De Verzekeraar stuurt een verzekeringsaanbod - polis met de algemene en bijzondere voorwaarden - naar de kandidaat Verzekeringnemer. Dit verzekeringsaanbod bindt de Verzekeraar gedurende veertien kalenderdagen te rekenen vanaf de uitgiftedatum van deze polis en komt daarna te vervallen.

De overeenkomst wordt afgesloten door de ondertekening van vermelde polis door de Verzekeringnemer(s), waarbij onweerlegbaar vermoed wordt dat deze ondertekening plaats heeft gevonden op de datum van de ontvangst door de Verzekeraar van de door de Verzekeringnemer(s) ondertekende polis. Indien deze laatste datum niet binnen bovenvermelde termijn van veertien kalenderdagen valt, heeft de Verzekeraar toch het vrije recht om de totstandkoming van de polis te aanvaarden, ook stilzwijgend, dit bij voorbeeld door het opragen van de eerste premie.

### Art. 4 Aanvang en duurtijd

De waarborg vangt aan op de dag na de ontvangst van een door Verzekeringnemer ondertekende polis en na de ontvangst van de eerste premie, en uiterlijk binnen de 30 dagen na uitgiftedatum van de polis.

De polis wordt onderschreven voor een eerste periode die loopt van bij de aanvang tot de volgende 31<sup>ste</sup> december. Vanaf de daaropvolgende 1<sup>ste</sup> januari is de duurtijd van de polis één jaar.

Elke polis wordt stilzwijgend verlengd, tenzij één der partijen ze beëindigt door middel van een aangetekende brief, ten laatste drie maanden vóór het aflopen van de duurtijd verstuurd.

### Art. 5 Schadegevallen tijdens de duurtijd

De verzekeringswaarborg geldt enkel voor schadegevallen waarbij cumulatief de vordering schriftelijk wordt ingesteld tegen de Verzekeraar, de Verzekeringnemer of de Verzekerde tijdens de duur van de overeenkomst en het gaat om schade die zich gemanifesteerd heeft tijdens dezelfde duur, behoudens de gevallen van posterioriteit zoals in de volgende artikelen geregeld.

### Art. 6 Posterioriteit van schadegevallen

De verzekeringswaarborg loopt zonder bijpremie verder na het einde van de overeenkomst in verband met Projecten die aangegeven werden tijdens de looptijd van de overeenkomst, voor vorderingen die schriftelijk werden ingesteld binnen een termijn van 36 maanden, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst en die betrekking hebben op:

- een schade ontstaan tijdens de duur van dit contract, als op het einde van het contract deze schade niet gedekt werd door een andere Verzekeraar.
- daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot schade, die tijdens de duur van deze overeenkomst zijn voorgevallen en tijdens dezelfde duur aan de Verzekeraar zijn aangegeven.

### Art. 7 Grondgebied van de verzekering

Deze polis dekt de burgerlijke aansprakelijkheid van de Verzekerde(n) voor alle beroepsactiviteiten die betrekking hebben op geleverde prestaties aan onroerende goederen in België en het Groothertogdom Luxemburg.

### Art. 8 Bedrag van de waarborg en toepassing van de vrijstelling

8.1 Het bedrag van de dekking per schadegeval  
Per schadegeval wordt het bedrag van de dekking naargelang de aard van de schade (lichamelijk, materieel of immaterieel) opgegeven in de bijzondere voorwaarden.

8.2 Toepassing van de vrijstelling

Zij wordt toegepast op het geheel van de schade zijnde: het verschuldigd bedrag in hoofdsom, de kosten met betrekking tot de burgerlijke procedures, de erelonen en kosten van advocaten en aangestelde experts ter verdediging van Verzekerde, de rechtsplegingskosten.

Indien een minnelijke schikking voor het begin van een gerechtelijke procedure getroffen kan worden of de klacht ongegrond wordt verklaard, is er geen vrijstelling verschuldigd.

### Art. 9 Plichten van de Verzekeringnemer

De Verzekeringnemer is verplicht om aangifte te doen aan de Verzekeraar van elke risicoverzwaren in de loop van de overeenkomst conform art. 81 Verzekeringwet.

De Verzekerde die optreedt als promotor van gebouwen geschikt voor bewoning in België, dient in de verkoopakte het vorderingsrecht inzake de decennale aansprakelijkheid ingevolge art. 1792 en 2270 Burgerlijk Wetboek aan de koper over te dragen.

### Art. 10 Uitsluitingen en zware fouten

10.1 Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van dekking:

- schade direct of indirect veroorzaakt door een wijziging van de atoomkern, de radioactiviteit of de productie van radioactieve ionisaties;
- schade als gevolg van lichamelijke letsels veroorzaakt door blootstelling van personen aan wettelijk verboden producten
- schade veroorzaakt door oorlogen, gelijkaardige feiten of burgeroorlog, politieke en burgerlijke onlusten, munitiej;
- schade veroorzaakt door Terrorisme zoals gedefinieerd in de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen de schade veroorzaakt door het terrorisme. Volgens deze wet, zal het betrokken Comité beslissen of een incident zou beantwoorden aan de definitie van terrorisme;
- schade ten gevolge van natuurrampen.

10.2 Zware fouten

De Verzekerde verliest de verzekeringswaarborg voor de schadegevolgen van een zware fout.

Worden als zware fout beschouwd:

- elke opzettelijke fout,
- elke strafrechtelijke overtreding van de Verzekerde als dader, mededader of medeplichtige,
- het stellen van handelingen in een staat van alcoholintoxicatie, dronkenschap of onder invloed van drugs,

### Art. 11 Berekening van de premie

De Jaarpremie wordt als volgt berekend:

11.1 Minimumpremie

Bij het begin van het kalenderjaar wordt de in de bijzondere voorwaarden vastgestelde minimumpremie aangerekend. Deze geldt als een niet-terugbetaalbaar en ondeelbaar voorschot op de Jaarpremie.

11.2 Voorlopige premie

Daarboven wordt een voorlopige premie aangerekend, procentueel berekend op de vorige Jaarpremie, die geldt als een terugbetaalbaar voorschot op de Jaarpremie.

11.3 Definitieve premie

De definitieve jaarpremie zal na afloop van het kalenderjaar berekend worden volgens de criteria van de bijzondere voorwaarden op basis van de jaarlijkse aangifte van de Verzekeringnemer.

### Art. 12 Betaling van de premies, vrijstellingen en taksen, en aangiftes van de Verzekeringnemer

12.1 Betaling van premies, vrijstellingen en taksen

Alle premies, vrijstellingen en taksen moeten op hun vervaldatum worden betaald door de Verzekeringnemer en, bij gebreke hieraan, (bij een associatie) door de associés of (bij een rechtspersoon) door de zaakvoerders, bestuurders, leden van het Directiecomité en mandatarissen die optreden in naam van en voor rekening van de rechtspersonen. Bij een niet tijdige betaling worden deze sommen vermeerderd met de conventionele interesten van 0,5 % per maand en met een schadeloosstelling van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 150,00 euro. Het saldo van de Jaarpremie, onder aftrek van de betaalde minimum en voorlopige premies, dient binnen de dertig dagen na de opraging ervan betaald te worden.

12.2 Aangiftes

12.2.1 Onmiddellijke aangifte van de Opdrachten

Binnen de 3 maand na ondertekening van een overeenkomst voor een Beroepsactiviteit of uiterlijk bij de start van een project, geeft de Verzekerde de Opdracht aan, waardoor stapsgewijs de Jaarlijkse Aangifte wordt samengesteld. Zodoende is de aansprakelijkheid hiervoor gedekt tot de volgende Jaarlijkse Aangifte.

12.2.2 Jaarlijkse Aangifte

De Verzekeringnemer vervolledigt (waarde der werken en/of erelonen) zijn bij AR-CO digitaal bewaard en gedurende het jaar verder aangevulde bestand. Hij valideert dit vóór 31 maart van het volgende jaar. Dit bestand maakt zodoende de Jaarlijkse Aangifte uit, die als basis dient van de definitieve premieberekening.

De aan te geven erelonen zijn deze die gefactureerd werden gedurende het kalenderjaar. De aan te geven waarde der werken is enerzijds de totale geraamde bouwwaarde van het project, en anderzijds deze waarde die overeenstemt met de gedurende het kalenderjaar uitgevoerde bouwwerken. De waarde der bestaande en te behouden werken wordt niet aangegeven.

Iedere foutieve verklaring van de Verzekeringnemer, in verband met de erelonen of de waarde der werken of een onterecht toegeëigende korting brengt de toepassing van art. 59 en 60 van de Verzekeringswet met zich mee.

12.2.3 Laattijdige Jaarlijkse Aangifte

Bij gebreke aan tijdige Jaarlijkse Aangifte zal een premie gelijk aan de laatst gekende Jaarpremie aangerekend worden. Dit ontslaat Verzekerde niet van de aangifte van de Beroepsactiviteit en/of projecten, die zolang niet verzekerd zijn.

Bij gebreke aan tijdige Jaarlijkse Aangifte is de minimumpremie verworven als forfaitaire schadevergoeding voor de Verzekeraar en zal niet meer verrekend worden als voorschot op de Jaarpremie, waarop de Verzekeraar onverminderd recht heeft.

### Art. 13 Opschorting en opzegging wegens wanbetaling

13.1 Opschorting wegens wanbetaling

De waarborg van de polis zal opgeschort worden vanaf de dertigste dag die volgt op de datum van de ingebrekestelling bezorgd aan de Verzekeringnemer, indien de Verzekeringnemer heeft nagelaten:

- de premie of een vrijstelling te betalen binnen de termijnen
- de Jaarlijkse Aangifte in te dienen in overeenstemming met het art.12.2

De waarborg zal opnieuw in voege treden de dag volgend op de ontvangst door de Verzekeraar van de integrale betaling van de verschuldigde bedragen, vermeerderd met de interesten en een schadeloosstelling, of de dag volgend op de

ontvangst door de Verzekeraar van de aangifte van de Beroepsactiviteit en/of projecten voor zover de waarborg niet opgeschort is voor een andere reden.

De Verzekeraar heeft het recht, ten titel van schadeloosstelling, de premies die opeisbaar geworden zijn gedurende de opschortingsperiode, te behouden.

#### 13.2 Opzegging na opschorting

Indien de waarborg van de polis opgeschort is overeenkomstig artikel 13.1, kan de Verzekeraar de polis opzeggen, indien hij zich bij de ingebrekestelling dit recht voorbehouden heeft. In dit geval zal de opzegging in voege treden ten vroegste vanaf de vijftiende dag die volgt op de eerste dag van de opzegging.

Indien de Verzekeraar zich dit recht niet voorbehouden heeft in de ingebrekestelling, zal de Verzekeraar de polis slechts kunnen opzeggen door een nieuwe ingebrekestelling per aangetekende zending ten aanzien van de Verzekeringnemer. In dit geval treedt de opzegging in voege vanaf de vijftiende dag die volgt op de nieuwe ingebrekestelling.

### Art. 14 Verplichtingen bij schade van de Verzekeringnemer of de Verzekerde

Zodra de Verzekeringnemer of de Verzekerde kennis heeft van een feit of een bestaande klacht waarbij zijn aansprakelijkheid in het gedrang zou kunnen komen, is hij verplicht om:

- het formulier "Schadegevalaangifte" zo spoedig mogelijk over te maken en alle mogelijke inlichtingen en documenten met betrekking tot het schadegeval of mogelijk schadegeval in kwestie voor te leggen;
- bij hoogdringendheid, alle hem ter beschikking staande middelen aan te wenden om de gevolgen van schade te voorkomen of te beperken, waarbij hij er wel dient op te letten de beschadigde toestand niet te wijzigen, in die mate dat het onmogelijk zou worden om de oorzaken op te sporen en de omvang van de schade te bepalen;
- de nodige bijstand te verlenen om iedere klacht te kunnen regelen of af te wijzen of om een geding aan te spannen;
- af te zien van elke erkenning van aansprakelijkheid, minnelijke regeling, aanbod of belofte tot betaling zonder vooraf de Verzekeraar om toelating te hebben gevraagd. De erkenning van een waar gebeurd feit of het ten laste nemen van eerste hulp door de Verzekerde, kunnen geen oorzaak zijn van weigering van waarborg door de Verzekeraar;
- zich te onthouden van elk verhaal of vrijwaring tegenover Derden, behalve met voorafgaandelijk akkoord van de Verzekeraar;
- persoonlijk te verschijnen indien de rechtspleging het vereist en alle door de Verzekeraar geëiste stappen te ondernemen;
- niet vrijwillig tussen te komen als partij in een procedure of in een expertise met een Derde-expert en/of aanwezig te zijn als adviseur van de Opdrachtgever tijdens zulke expertise, zonder vooraf de Verzekeraar om toelating te hebben gevraagd.

De niet naleving van een van deze verplichtingen geeft aanleiding tot het betalen van een schadevergoeding door de Verzekerde voor de schade die de Verzekeraar hierdoor lijdt.

### Art. 15 Betalingen van de schadevergoeding

De schadevergoedingen worden betaald binnen de zestig dagen te rekenen vanaf de minnelijke regeling tussen partijen of vanaf het ogenblik waarop het vonnis uitvoerbaar geworden is, voor zover de eiser een duidelijke en gerechtvaardigde afrekening heeft opgesteld en overgemaakt aan de Verzekeraar. Nochtans kan de Verzekeraar, volgens het geval en zonder te wachten, betalingen verrichten bij wijze van voorschotten.

### Art. 16 Indeplaatsstelling

Door de betaling treedt de Verzekeraar in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke Derden, tenzij deze aansprakelijke Derde binnen deze verzekeringspolis verzekerd is.

### Art. 17 Leiding van het geding en keuze van de raadgevers

Vanaf het ogenblik dat een klacht is gemeld, en zolang er geen belangenconflict is tussen de Verzekeraar en de Verzekerde, neemt de Verzekeraar de leiding van het geding waar, hetzij in eigen naam, hetzij in naam van de Verzekerde.

In de mate dat de belangen van de Verzekeraar en de Verzekerde samenvallen neemt hij het verweer van de Verzekerde op zich binnen de perken van de waarborg. Hij beslist alleen of hij beroep doet op een scheidsrechterlijke beslissing en beschikt alleen over het recht om binnen de perken van de waarborg te beslechten. Geen enkele regeling of erkenning van aansprakelijkheid buiten de Verzekeraar om zal tegen hem kunnen ingeroepen worden. In geval een strafrechtelijk geding tegen de Verzekerde wordt aangespannen ten gevolge van een schadegeval, zal de Verzekeraar slechts tussenkomen en de rechtspleging leiden voor wat betreft de burgerlijke belangen die in het gedrang komen.

De Verzekeraar kiest de experts, advocaten en raadgevers, doch zij verdedigen tevens de belangen van de Verzekerde. De BTW op hun door de Verzekeraar goedgekeurde ereloonstaten, wordt door de onderworpen Verzekeringnemer betaald.

De Verzekeraar neemt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen de reddingskosten, de interesten en de gerechtskosten ten laste binnen de beschreven waarborgen.

De toegekende onkosten en rechtsplegingsvergoedingen in een geding komen de Verzekeraar toe.

### Art. 18 Belangenconflict

Een belangenconflict doet zich voor zodra blijkt dat alhoewel het schadegeval in beginsel onder de waarborg zou kunnen vallen, er strijdige belangen zijn tussen de Verzekeraar en de Verzekerde.

Zodra de Verzekeraar op de hoogte is van dit belangenconflict zal hij dit per aangetekend schrijven aan de Verzekeringnemer laten weten, waarna de Verzekerde zijn belangen op eigen kosten zal verdedigen. Hij is vrij een advocaat te kiezen of iedere andere persoon te kiezen die de vereiste wettelijke kwalificaties heeft.

Tegelijkertijd heeft de Verzekeraar ingeval van belangenconflict het recht, doch niet de plicht om op eigen kosten zelf een advocaat te kiezen en tussen te komen in de procedure of expertise. De Verzekeraar kan ook kiezen om de Verzekeringnemer of de Verzekerde te vragen hem stipt op de hoogte te houden van alle feiten, documenten, verslagen, en procedurestukken.

### Art. 19 Opzeg

#### 19.1. Opzegging na schadegeval

Zowel de Verzekeraar als de Verzekeringnemer hebben na iedere schadeaangifte het recht de polis op te zeggen per schrijven gericht aan de andere partij ten laatste een maand na betaling van de schadeloosstelling of de weigering van uitbetaling van schadeloosstelling.

De opzegging wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van drie maanden te rekenen van de dag die volgt op de afgifte.

#### 19.2. Opzegging na vereffening/faling/insolvabiliteit

In geval van faillissement van de Verzekeringnemer heeft de Verzekeraar het recht om de overeenkomst op te zeggen ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring. In geval van een staat van kennelijk onvermogen van de Verzekeringnemer, die met alle middelen mag worden bewezen door de Verzekeraar, of ingeval van een in vereffeningstelling van de Verzekeringnemer heeft de Verzekeraar het recht om de overeenkomst ten vroegste drie maanden na de effectieve datum op te zeggen. De opzegging zoals bedoeld in dit artikel zal geschieden per schrijven en gaat onmiddellijk in bij de ontvangst ervan.

### Art. 20 Wijzigingen

De Verzekeraar kan de algemene en/of bijzondere voorwaarden, inclusief bijvoegsels, wijzigen mits betekening aan de Verzekeringnemer minstens drie maanden voor de einddatum van de overeenkomst.

Indien er zich bij de Verzekeringnemer of de Verzekerden wijzigingen zouden voordoen in verband met hun gegevens, zal de Verzekeringnemer dit onmiddellijk doorgeven aan de Verzekeraar. Bij gebreke hieraan of zolang dit niet het geval is zal de verzekering enkel de Verzekeringnemer en de Verzekerden betreffen zoals vermeld in deze bijzondere voorwaarden. Dit alles geldt onverminderd de verplichting van de Verzekeringnemer om zo uitgebreid en zo spoedig mogelijk elk gegeven aan de Verzekeraar door te geven zoals bedoeld in de mededelingsplicht in artikel 58 en artikel 81 van de Verzekeringswet.

### Art. 21 Klachten

In geval van een klacht kan de Verzekerde of de Verzekeringnemer vooreerst terecht bij de verzekeraar en dossierbeheerder, evenals bij de verzekeringstussenpersoon. Indien ontevreden over het ontvangen antwoord, kunnen Verzekerde of Verzekeringnemer zich rechtstreeks wenden tot de Klachtendienst te Brussel. Deze onafhankelijke dienst zal de klacht onderzoeken en binnen een redelijke termijn een antwoord bezorgen.

Wordt niet meteen een oplossing bij een van de vorige vermelde contacten gevonden, dan kan het geschil eveneens worden voorgelegd aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeusplantsoen 35, 1000 Brussel (info@ombudsman.as – website www.ombudsman.as – tel +3225475871).

Alle geschillen over deze polis kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

### Art. 22 Toepasselijke wet en woonplaatskeuze

Deze polis valt onder het Belgische recht.

De woonplaats van de contractant wordt van rechtswege gekozen, te weten deze van de Verzekeraar in haar maatschappelijke zetel in België en deze van de Verzekeringnemer of de Verzekerde op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Elke betekening wordt geldig gedaan op deze adressen, zelfs ten aanzien van erfenamen of rechthebbenden van de Verzekeringnemer of de Verzekerde zolang geen adreswijziging is meegedeeld aan de Verzekeraar.

In geval er meerdere Verzekeringnemers of Verzekerden zijn, is iedere mededeling door de Verzekeraar, verstuurd aan de in de bijzondere voorwaarden eerstgenoemde Verzekeringnemer, geldig voor de anderen, behalve bij opzegging.

### Art. 23 Bescherming van de privacy

De Verzekeringnemer geeft aan de Verzekeraar en de verzekeringstussenpersonen, als verantwoordelijken voor de verwerking ervan, toestemming om alle persoonsgegevens te gebruiken voor zover dit wettelijk verplicht of toegelaten is, of voor zover dit noodzakelijk of aangewezen is voor het beheer en de uitvoering van de afgesloten overeenkomsten, de evaluatie van de cliëntenrelatie, de risicobeoordeling, het voorkomen van misbruiken en de fraudebestrijding.

De Verzekeraar kan contracten voor de levering van diensten afsluiten met derden die in het kader van hun Opdrachten bepaalde persoonsgegevens beheren. De Verzekeraar treft de nodige maatregelen opdat die derden het vertrouwelijk karakter van deze gegevens zouden vrijwaren en om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen.

De Verzekeringnemer geeft de Verzekeraar en de verzekeringstussenpersoon de toestemming om zijn/haar persoonsgegevens te verwerken met het oog op het verstrekken per telefoon, post, e-mail, fax enz. van marketing, promotionele en andere informatie over producten en diensten. Hij kan zich hiertegen verzetten door een mail te verzenden aan [privacy@ar-co.be](mailto:privacy@ar-co.be) of door contact op te nemen met

zijn verzekeringstussenpersoon.

Hij heeft het recht op toegang en verbetering van zijn persoonsgegevens. Hij kan hiervoor een schriftelijk verzoek indienen, met toevoeging van een kopie van zijn identiteitskaart. Bovendien kan hij het openbaar register raadplegen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.