**FICHE “BESOINS DU CLIENT“**

**ASSURANCE RESPONSABILITE DECENALE POUR TOUTES LES CONCERNEES**

**HABITATION – D10**

1. **Contact de vente directe**

Date de prise de contact :

Personne de contact chez AR-CO :

Adresse email du client :

[ ]  OUI - [ ]  NON : Le client confirme son choix de recevoir les informations légales, précontractuelles et contractuelles, par voie électronique à l’adresse indiquée ci-avant, ou de les consulter sur notre site web.

**Renseignements spécifiques :**

* *La fiche d’information sur la Compagnie, la fiche d’information produit (contenu, prime minimum et méthode de calcul de la prime définitive) et les Conditions Générales sont accessibles sur le site internet d’AR-CO et seront communiqués au prospect-client en annexe de l’email de confirmation.*
* *Les documents contractuels sont transmis en français.*
* *Toutes les informations précontractuelles et contractuelles sont établies selon le droit belge.*
* *Les différentes étapes techniques en vue de la conclusion du contrat se feront moyennant échanges par courrier électronique.*
* *Droit de rétractation : 14 jours à partir de la date d’acceptation par le client.*
* *AR-CO gardera le contrat conclu dans ses archives et le client pourra en recevoir une copie électronique sur simple demande.*
1. **Renseignements relatifs au client**

*Ces renseignements sont encodés pendant la conversation téléphonique ou le rendez-vous avec le client – preneur d’assurance. Ces informations sont vérifiées par celui-ci.*

**II.1. PRENEUR D’ASSURANCE :**

Nom, (prénom) : N° d’entreprise :

Forme juridique :  (\*) Représentée par :

Rue, n° : Code postal, commune :

GSM : Téléphone :

**II.2. ASSURÉ(S) :**

II.2.1 Prestataires de services dans le secteur de la construction

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N°. | Profession | Nom (de la société) | Prénom | N° BCE | Assureur actuel |
| 1 | Architecte |  |  |  |  |
| 2 | Ingénieur de stabilité |  |  |  |  |
| 3 | Ir.  |  |  |  |  |

II.2.2 Aannemers betrokken bij de opbouw van de gesloten ruwbouwwerken

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N°. | Profession | Nom (de la société) | Prénom | N° BCE | Assureur actuel |
| 1 | Entreprise générale |  |  |  |  |
| 2 | Gros-oeuvres |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Vos exigences et besoins pour une assurance RC professionnelle**

Vous avez émis le souhait d’assurer le risque suivant : **responsabilité civile décennale pour un PROJET D’HABITATION cfr à la Loi du 31/5/2017.**

Date (approximative) du permis de bâtir : / /

*Afin de pouvoir vous proposer une couverture d'assurance optimale répondant à votre demande, AR-CO analyse, d’une part, le risque à assurer et, d’autre part, vos exigences et besoins relatifs au contrat d’assurance à souscrire. Nous attirons votre attention sur le risque de sous-assurance, de sur assurance, de double assurance et de couverture inadéquate.*

*Vos réponses seront reprises dans l’offre d’assurance et/ou se reflèteront dans la description des garanties reprises dans les conditions particulières du produit que vous souhaitez souscrire.*

*Vous nous confirmez que toutes les informations que vous nous avez transmises sont exactes et complètes et qu’elles contiennent tout élément pouvant avoir un impact sur l’analyse du risque par l’assureur.*

*Dans le cadre de cette analyse, diverses questions vous ont été posées concernant notamment :*

**III.1. MAITRE D’OUVRAGE** (si différent du preneur)**:**

Nom, (prénom) : N° d’entreprise :

Forme juridique :  (\*) Représentée par :

Rue, n° : Code postal, commune :

GSM : Téléphone :

**III.2. DESCRIPTION DU RISQUE :**

**III.2.1. Situation :**

Rue, n° : Code postale, Commune :

Type d’habitation : maison – appartement - autre :

Genre des travaux : nouvelle construction – extension – transformation – restauration  *(Biffer les mentions inutiles)*

**III.2.2. Estimation de la valeur de l’édifice**

**La valeur gros œuvres fermés :** EUR hors tva

ou

**La valeur globale des travaux :** EUR hors tva

***NB 1*** :*La valeur du gros oeuvre fermé comprend également les travaux de sous-sol et de fondation, ainsi que la valeur des travaux réalisés par le client.*

*La valeur totale comprend également les travaux de stabilité et les techniques spéciales, les finitions et la valeur ‘entrepreneur’ des finitions effectuées par le client.*

 *Ces valeurs n'incluent pas les honoraires ou la valeur du bien existant.*

***NB 2*** :*Si l’une des deux valeurs est spécifiée, l'autre sera calculée selon le rapport : gros œuvres fermés = 60% de la valeur globale des travaux.*

**III.3. REMARQUES :**

1. **Informations fournies par AR-CO**
* Vous confirmez avoir reçu les informations suivantes :

[ ]  Fiche d’information sur la compagnie AR-CO [ ]  Fiche d’information produit

[ ]  Conditions générales du contrat d’assurance [ ]  Autres:

* Par le canal suivant :

[ ]  Lors d’un entretien au bureau du client [ ]  Courrier électronique

[ ]  Lors d’un entretien au siège de la compagnie [ ]  Autre:

**Protection des données privées :**

*Le Preneur autorise l’Assureur et l’intermédiaire en assurances de traiter les données privées à des fins de marketing, promotion et d’informations sur les produits et services de l’Assureur, par téléphone, poste ou email. Le Preneur peut s’y opposer par l’envoi d’un email à l’adresse* *privacy@ar-co.be* *, ou en prenant contact avec son intermédiaire en assurances.*

*Nom, prénom et signature du client : Lieu et date :*