



## CONDITIONS GÉNÉRALES

Architecte – Ingénieur –  
Prestataire de services dans le secteur de la  
construction

## L'assureur

Europese maatschappij voor Schaderegeling en Expertise SA (dénomination commerciale : Euromex) – Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem (siège central) et rue E. Francqui 1 – 1435 Mont-Saint-Guibert (siège régional) – RPM Antwerpen, section Antwerpen – TVA BE 0404.493.859. Entreprise d'assurances Protection juridique spécialisée, agréée sous le code 0463 et sous la surveillance de la Banque nationale de Belgique, boulevard de Berlaumont 14, 1000 Bruxelles.

## Le preneur d'assurance

La personne physique ou morale qui souscrit la police d'assurance.

## La prime et la règle de proportionnalité

La prime est calculée sur la base du chiffre d'affaires réalisé au cours de l'année d'assurance écoulée. Le preneur d'assurance s'engage à communiquer annuellement le chiffre d'affaires de l'année d'assurance écoulée avant le 31 janvier. La prime provisoire est ajustée en fonction des modifications notifiées. Si, à la suite d'un sinistre, il apparaît que le chiffre d'affaires n'a pas été correctement déclaré, l'intervention de l'assureur sera limitée en fonction du rapport entre le chiffre d'affaires déclaré et le chiffre d'affaires réel.

## Les assurés

1. Le preneur d'assurance.
2. Les représentants légaux et représentants statutaires en personne physique, dans l'exercice de leur mandat. Lorsque le mandat est exercé par une personne morale, celle-ci est assurée contre la perte de revenus provoquée par l'incapacité ou le décès du mandataire.
3. Les travailleurs salariés, aidants, volontaires et stagiaires, mais uniquement pour les litiges procédant de l'application du droit disciplinaire, du droit pénal et du droit de recours civil.
4. Les membres de la famille des architectes, ingénieurs et prestataires de services dans le secteur de la construction assurés. Il s'agit de toutes les personnes qui forment habituellement ménage avec les architectes, ingénieurs ou prestataires de services dans le secteur de la construction assurés, des enfants qui résident temporairement à une autre adresse pour des raisons d'études, de travail ou de santé, et des enfants mineurs ne vivant pas sous le toit des architectes, ingénieurs ou prestataires de services dans le secteur de la construction assurés.

Leurs héritiers sont également assurés, mais uniquement en leur qualité d'héritiers. Ils ne sont pas assurés pour leurs dommages personnels.

Aucune autre personne, physique ou morale, ne compte au nombre des assurés.

## Le champ d'application

Pour être garanties, les situations conflictuelles doivent être liées à votre activité professionnelle d'architecte, d'ingénieur, de dessinateur en architecture, de coordinateur de sécurité ou de prestataire de services dans le secteur de la construction, déclarée lorsque vous avez souscrit la présente assurance. Vous êtes également assuré pour les activités exercées au sein de l'union professionnelle agréée ou de l'organe disciplinaire dont vous êtes membre.

## Le bien immobilier assuré

Les sols, terrains et bâtiments que vous utilisez pour l'exercice de l'activité professionnelle décrite sous l'intitulé Champ d'application. Les parties de ces bâtiments dont vous êtes propriétaire et que vous habitez vous-même ou que vous donnez en location sont également assurées en cas de sinistre.

## Le délai de carence et risque de postériorité

Le délai de carence est la période pendant laquelle les sinistres ne sont pas encore garantis, bien que la police ait pris cours. Cette période commence à courir à la prise d'effet de la garantie, en cas d'extension du contrat ou immédiatement après la fin de la suspension du contrat. Il s'agit de la période de latence pendant laquelle, pour certaines garanties, l'assureur n'interviendra pas en cas de sinistre. Le tableau des garanties précise, pour chaque garantie ou branche du droit, le délai de carence éventuellement applicable.

- i** Le délai de carence s'interrompt pendant la période durant laquelle la police est suspendue pour cause de non-versement de la prime, comme le prévoient les articles 69 et suivants de la loi relative aux assurances du 4 avril 2014.
- i** Le délai de carence ne sera pas appliqué s'il l'a déjà été auprès d'un précédent assureur pour une garantie identique et que la police souscrite chez Euromex succède immédiatement à celle souscrite chez ce précédent assureur.

Si le preneur d'assurance met fin à ses activités et résilie la police (pour cause de départ à la retraite, par exemple), la garantie reste acquise pour les sinistres qui surviennent dans les cinq ans qui suivent la résiliation.

Des juristes qui **écoutent**. Et **agissent**.

## Seuil d'intervention

Un seuil d'intervention est d'application pour certaines garanties ou certains types de litiges. Le tableau des garanties précise le seuil d'intervention applicable à chaque garantie. En d'autres termes, Euromex n'intervient pas dans les frais de procédure judiciaire, administrative ou d'arbitrage, lorsque l'enjeu est inférieur ou égal au seuil d'intervention annoncé. L'enjeu est le montant réclamé en principal par l'assuré ou par le tiers, sans tenir compte des intérêts, des frais de défense et des pénalités.

Cette restriction ne s'applique qu'aux litiges évaluables en argent.

## Plafond de garantie

Il s'agit du montant maximum pour lequel nous accordons notre couverture. Le tableau des garanties détaille les plafonds des différentes garanties.

- i Les coûts internes, afférents au traitement du dossier par nos soins, ne sont pas pris en compte pour le calcul des plafonds de garantie.
- i Si plusieurs garanties s'appliquent dans le cadre d'une situation conflictuelle donnée, l'intervention financière maximale est celle de la garantie assortie du plafond le plus élevé.
- i Si plusieurs assurés réclament une intervention et que la garantie s'avère insuffisante, priorité est accordée au preneur d'assurance. Viennent ensuite, à parts égales, les membres du ménage du preneur d'assurance habitant sous son toit puis seulement, à parts égales, les autres assurés.
- i L'intervention maximale pour des faits dommageables identiques présentant un lien causal, qui se produisent dans un délai de 30 jours et impliquent plusieurs assurés disposant de contrats souscrits chez Euromex, est égale à cinq fois le montant le plus élevé prévu pour un tel sinistre.

## Territorialité

La garantie s'applique en Belgique, en Europe ou dans le monde entier. Le tableau des garanties précise le territoire où s'applique chaque garantie. Il y a garantie dès que le litige relève, en vertu des règles nationales ou internationales, de la compétence d'une juridiction d'un pays qui fait partie des pays énumérés sous l'intitulé Territorialité. Si Ar-Co garantit votre responsabilité professionnelle dans le cadre d'une mission ou d'un chantier à l'étranger, Euromex étend sa couverture à ce pays pour autant qu'il s'agit d'un état membre de l'Union Européenne

- i Les pays du pourtour méditerranéen sont assimilés à des pays européens.

## Tableau des garanties

La protection juridique vous est accordée sur la base du principe « tous risques », ce qui signifie que tout ce qui n'est pas explicitement exclu sous la rubrique « Ne sont jamais assurés » est couvert.

Le tableau des garanties précise, pour chaque type de conflit, chaque branche du droit ou chaque garantie, le **plafond de garantie**, le **seuil d'intervention** éventuel, le **décalage de carence** éventuel et la **territorialité**.

- i Chaque conflit est réglé selon les dispositions de la garantie ou de la branche du droit qui lui est la plus spécifique.
- i Lorsqu'un litige peut relever de plusieurs garanties, c'est la garantie la plus avantageuse pour l'assuré qui est appliquée.
- i Lorsqu'un litige ne relève pas d'une garantie ou d'une branche du droit spécifiquement décrite, il s'inscrit sous la rubrique « Tous autres litiges ou branches du droit », sauf s'il est explicitement exclu sous la rubrique « Ne sont jamais assurés ».

	Limite	Délai	Seuil	Territoire	Definition
<b>Avantages et garanties</b>					
Garantie Euromex	€ 2.500 / instance	-	-	monde entier	<b>1.1</b>
<b>Avantages</b>					
Paiement de la franchise RC et avance de la quittance d'indemnité	illimité	-	-	monde entier	<b>2.1</b>
Insolvabilité de tiers	€ 30.000	-	-	monde entier	<b>2.2</b>
Cautionnement	€ 30.000	-	-	monde entier	<b>2.3</b>
Avance d'Indemnité	€ 50.000	-	-	monde entier	<b>2.4</b>
Assistance Commission d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence	-	-	-	Belgique	<b>2.5</b>
Frais de recouvrement des créances B2B non contestées	-	-	-	Belgique	<b>2.6</b>
<b>Branche du droit ou type de litige</b>					
Défense devant une juridiction pénale ou d'enquête	€ 200.000	-	-	monde entier	
Assistance Salduz	€ 500	-	-	monde entier	
Défense en cas de sanction administrative communale	€ 200.000	-	-	Belgique	
Recours contre un tiers avec lequel vous n'avez conclu aucun contrat	€ 200.000	-	-	monde entier	
Défense devant un organe disciplinaire (Ordre des architectes...)	€ 200.000	-	-	Belgique	
Défense civil	€ 200.000	-	(*)	monde entier	
Litige avec un assureur responsabilité professionnelle	€ 200.000	-	-	Belgique	
Litige avec l'assureur incendie	€ 200.000	-	-	Belgique	
Droit des obligations	€ 15.000	3 mois	€ 1.000	Belgique	
Droit social et du travail	€ 15.000	3 mois	€ 1.000	Belgique	
Droit fiscal	€ 15.000	12 mois	€ 1.000	Belgique	
Droit administratif	€ 15.000	12 mois	€ 1.000	Belgique	
Droit des biens	€ 15.000	3 mois	€ 1.000	Belgique	
Droits d'auteur et des modèles	€ 15.000	3 mois	€ 1.000	Belgique	
<b>Extension au principe « tous risques »</b>					
Tous autres litiges ou branches du droit	€ 15.000	3 mnd.	€ 1.000	België	

(\*) Le seuil équivaut à la franchise de votre assurance Responsabilité civile obligatoire, compte tenu d'un maximum de 50.000 euros.

### 1.1 Garantie Euromex

Nous payons les honoraires et frais de votre avocat en cas de conflit avec Euromex :

- si le conflit a trait au caractère garanti ou non d'un litige déclaré ;
- si l'intervention de l'Ombudsman des Assurances n'a pas permis de le résoudre ;
- et si un tribunal ordinaire vous a définitivement donné raison.

**i** Ces trois conditions sont cumulatives.

**i** Notre intervention et le plafond de garantie seront diminués de l'indemnité de procédure accordée.

### 2.1 Paiement de la franchise RC et avance de la quittance d'indemnité

Dès que l'assureur RC du tiers a réglé le sinistre, nous vous payons la franchise dont ledit tiers reste redevable.

Nous avançons la quittance d'indemnité contre production du document original, dûment signé, émanant d'un assureur ou d'un représentant chargé du règlement des sinistres mandaté par un assureur.

**i** En procédant au paiement de cette somme ou avance, nous nous subrogeons, pour le montant correspondant, dans vos droits et dans votre action contre le tiers responsable.

### 2.2 Insolvabilité de tiers

Si un tiers identifié s'avère insolvable, nous vous payons le montant dont ce tiers vous est redevable après jugement définitif.

**i** Cette garantie se limite aux cas dans lesquels la responsabilité du litige incombe à un tiers avec qui vous n'avez aucune relation contractuelle.

**i** La garantie n'est pas acquise lorsque les dommages sont la conséquence d'un délit ou de faits de violence intentionnels contre des personnes, des biens ou des éléments patrimoniaux.

### 2.3 Cautionnement

Nous payons la caution que les autorités exigent après un accident.

- i Le montant du remboursement de la caution nous revient. Vous renoncez à tous vos droits sur ce plan en notre faveur. Vous vous engagez à accomplir toutes les formalités en vue d'obtenir le remboursement de la caution. Si les autorités ne libèrent pas la caution, ou ne la libèrent que partiellement, vous nous indemnisez vous-même entièrement.

### 2.4 Avance d'indemnité

Nous avançons le remboursement des dommages matériels, à condition qu'un accord concernant l'estimation de ces dommages ait été conclu avec le tiers identifié dont l'entière responsabilité est établie, ou avec son assureur.

Pour les dommages corporels, nous avançons l'indemnité, à condition :

- que l'entière responsabilité d'un tiers identifié soit établie ;
- qu'il y ait au moins un mois d'incapacité de travail complète ;
- que l'incapacité soit reconnue par le tiers ou par son assureur ;
- et qu'il y ait perte de salaire effective.

- i Ces quatre conditions sont cumulatives.

L'avance pour les dommages corporels s'élève à 1.500 euros par mois au maximum ; elle couvre la perte effective du revenu net qui n'est pas compensée par un organisme de sécurité sociale ou par un assureur. En cas de décès, le paiement se fait dans les mains du conjoint cohabitant ou des enfants qui étaient entretenus par la victime.

- i La garantie n'est pas acquise quand l'indemnité est due par suite d'un délit ou de faits de violence intentionnels contre des personnes, des biens ou des éléments patrimoniaux.
- i Les avances sont remboursables en priorité sur les indemnités provisionnelles ou définitives acquittées par le tiers ou par son assureur ou par toute autre personne (physique ou morale) ou instance.

En procédant au paiement de cette somme ou avance, nous nous subrogeons, pour le montant correspondant, dans vos droits et dans votre action contre le tiers responsable.

### 2.5 Assistance Commission d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence

Nous accordons notre protection juridique en cas de demande d'obtention d'une intervention de la Commission d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence.

### 2.6 Frais de recouvrement des factures B2B non contestées

Lorsque vous faites appel à notre partenaire pour recouvrer une facture B2B non payée, non contestée et non prescrite (sommation amiable et procédure prévue aux articles 1394/20 à 1394/27 du Code judiciaire) et que le débiteur conteste finalement la facture, nous vous remboursons les frais de recouvrement que notre partenaire met à votre charge. Nous remboursons ces frais également lorsque des circonstances indépendantes de votre volonté vous contraignent à mettre fin à la procédure de recouvrement engagée pour votre compte par notre partenaire.

Notre partenaire vous est présenté à l'adresse [www.euromex.be/RCI](http://www.euromex.be/RCI).

- i Cette garantie ne s'applique qu'à condition que :
  - le débiteur soit une entreprise belge inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises ;
  - vous ayez téléchargé votre facture via le site de notre partenaire.
  - le débiteur ne présente aucun problème de solvabilité connu.

## Ne sont jamais assurés

Quelle que soit la matière sur laquelle ils portent, les litiges suivants sont toujours exclus de la garantie :

- le remboursement des montants en principal et des montants accessoires au paiement desquels vous seriez condamné ;
- votre défense, si vous faites l'objet de poursuites pénales, administratives ou disciplinaires pour faits intentionnels. On entend par fait intentionnel, tout comportement punissable commis sciemment et non fortuitement, dont l'auteur sait ou doit savoir qu'il est interdit. Vos frais de défense seront toutefois pris en charge à condition que vous bénéficiiez d'un acquittement ou d'un non-lieu définitif pour des motifs autres que la prescription ou une erreur de procédure ;
- la défense des intérêts d'un assuré, lorsqu'il y a conflit d'intérêts avec le preneur d'assurance ;
- la revendication contre un autre assuré, sauf si elle peut être adressée à l'assureur RC de l'assuré responsable directement. Cette exclusion ne s'applique pas à l'employeur, dans le cas d'un conflit individuel relevant du droit du travail ;
- les litiges locatifs portant sur des biens ou des parties de biens que vous n'occupez pas vous-même pour y exercer l'activité assurée ;
- les litiges avec une des parties au procès dans lequel vous intervenez en qualité d'expert judiciaire. Dans les autres contextes, l'activité d'expert demeure assurée ;
- votre défense, si vous êtes poursuivi pour des crimes ou des crimes correctionnalisés, ou pour une tentative de perpétration de tels crimes. Il s'agit des infractions pour lesquelles la Cour d'assises est en principe compétente ;
- les litiges dans le cadre desquels un assuré intervient en qualité de propriétaire, locataire, conducteur ou détenteur d'un véhicule automoteur au sens de l'article 1<sup>er</sup> de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs ;
- la défense en cas d'action du maître d'ouvrage/du commettant dans le contexte de travaux immobiliers exécutés, pour chaque acte de nature professionnelle portant exclusivement sur le projet et sur le contrôle des travaux, tant avant qu'après la réception, garantie décennale et responsabilité contractuelle pour les vices cachés légers après réception des travaux incluses. Cette restriction ne trouve pas à s'appliquer lorsque la mission de l'assuré était limitée à une mission de coordinateur de sécurité ;
- votre défense, en cas de demande de réparation introduite par un tiers avec qui vous n'avez aucune relation contractuelle, lorsque les dommages et intérêts auxquels vous pourriez être condamné seront entièrement ou partiellement supportés par un assureur de responsabilité civile ;
- les conflits survenus dans le cadre d'une guerre, d'une émeute ou de troubles politiques ou civils auxquels vous avez vous-même pris part ;
- les conflits directement ou indirectement liés à des inondations ou aux propriétés de produits nucléaires, matières fissibles, produits radioactifs ou ionisants, et de rayonnements non médicaux. Cette restriction ne s'applique pas en cas de conflit avec un assureur Assurance de choses (incendie...) ;
- les conflits avec Euromex au sujet de l'application de la présente police, sauf s'ils sont explicitement renseignés comme étant assurés ;
- les litiges dans le cadre desquels un assuré est impliqué en qualité de propriétaire, conducteur ou détenteur d'un bateau ou d'un aéronef. Cette restriction ne trouve pas à s'appliquer lorsque l'assuré utilise un UAS en qualité d'exploitant, de pilote ou d'observateur pour l'exploitation d'UAS relevant des catégories « ouverte » et « spécifique », de la manière décrite dans le règlement d'exécution (EU) 2019/947 de la Commission européenne du 24 mai 2019 concernant les règles et procédures applicables à l'exploitation d'aéronefs sans équipage à bord ;
- les conflits ayant trait à d'autres biens immeubles que ceux énumérés sous la rubrique « Le bien immeuble assuré » ;
- les honoraires et frais payés par vous ou au sujet desquels vous vous êtes engagé avant de déclarer le sinistre ou sans notre accord, sauf s'ils ont trait à des mesures conservatoires ou urgentes ;
- les procédures devant la Cour constitutionnelle ou des juridictions internationales ou supranationales ;
- les conflits résultant des fautes lourdes suivantes : coups et blessures volontaires, agression, rixe, fraude, escroquerie, vol, contrebande, vandalisme, participation ou incitation à des paris interdits ou défaut de paiement pur et simple. Cette exclusion ne s'applique que si nous prouvons que vous avez participé activement à ces actes et que vous les avez provoqués ou encouragés ;
- la défense des intérêts de tiers ou des intérêts qui vous ont été transférés par cession de droits litigieux ou par subrogation conventionnelle ;
- la défense d'intérêts contraires à ceux du preneur d'assurance ;
- les procédures devant la Cour de cassation, lorsque l'enjeu initial est inférieur à 1.250 euros ;
- la défense contre les demandes fondées sur l'article 3.101 du Code civil, sauf s'il s'agit d'un événement accidentel ;
- les faillites, concordats judiciaires et autres règlements collectifs de dettes ;
- les conflits au sujet d'une caution, d'un bailleur de gage, d'un aval, d'une reprise de dettes ;
- le recouvrement d'honoraires impayés, lorsque ceux-ci n'ont pas été évalués conformément aux dispositions d'un contrat accepté par le débiteur ;
- les conflits au sujet d'investissements, de la détention ou de la cession de parts sociales ou autres, d'opérations de nature financière ou d'actes de gestion patrimoniale ;
- les conflits au sujet de l'application du droit des sociétés ;
- les litiges qui concernent la construction, la transformation ou la finition d'un bien immobilier dont l'assuré est maître d'ouvrage ou commettant, lorsque la construction ou la transformation est subordonnée à l'obtention d'un permis rendu obligatoire par la loi et/ou à l'intervention d'un architecte ;
- les conflits relevant du droit de propriété intellectuelle (brevets, octrois...), sauf dans le contexte de projets de construction, de modèles ou de dessins ;
- les honoraires et frais des comptables, conseillers fiscaux et avocats en phase administrative du litige de nature fiscale qui précède le traitement dudit litige par un tribunal ordinaire.

## Litige

Tout événement ou circonstance à la suite duquel un ou plusieurs assurés peuvent faire appel à nos services et/ou nous réclamer une intervention financière. Le sinistre survient au moment où un assuré sait ou doit objectivement savoir qu'il se trouve dans une situation conflictuelle et qu'il peut faire valoir des droits en qualité de demandeur ou de défendeur, moment qui ne coïncide pas nécessairement avec celui où le tiers agit effectivement.

- i En cas de situation conflictuelle avec une autorité sanctionnatrice ou un organe disciplinaire habilité à prononcer des peines ou des amendes, le sinistre naît, pour l'application de toutes les garanties, au moment de la survenance de la ou des infractions présumées.
- i En cas de situation conflictuelle avec une autorité administrative, le sinistre est réputé s'être produit au plus tard au moment où vous avez pu prendre connaissance de la décision que vous entendez contester. Il doit s'agir d'une circonstance, d'une situation ou d'un acte qui a pris effet alors que le contrat était en vigueur.
- i Si nous pouvons prouver que vous aviez ou pouviez raisonnablement avoir connaissance de l'existence de la situation conflictuelle avant de souscrire le contrat, aucune couverture ne vous sera accordée.
- i Sont garantis, les sinistres qui se produisent alors que le contrat est en vigueur et qui sont ultérieurs à la prise d'effet du contrat et à l'expiration du délai de carence mentionné dans les conditions particulières, fussent-ils déclarés après la résiliation du contrat.

## Que pouvez-vous attendre de nous ?

Nous nous engageons par contrat à fournir les services et à prendre en charge les dépenses qui vous permettront de faire valoir vos droits dans le cadre d'un règlement amiable ou d'une procédure judiciaire, extrajudiciaire ou administrative.

En cas de sinistre, vous nous chargez de tenter d'abord de parvenir à un règlement amiable.

Nous :

- vous informons de l'étendue de vos droits et de la manière dont le conflit sera réglé ;
- vous garantissons le libre choix de l'expert dans le cadre d'un règlement amiable ou d'une procédure judiciaire ou administrative ;
- vous garantissons le libre choix de l'avocat en cas de divergence d'opinion ou de conflit d'intérêts, de même que si une procédure en justice, une procédure d'arbitrage ou une procédure administrative régie par la loi doit être engagée.

En cas de sinistre couvert, nous payons :

- les frais d'expertise judiciaire ou extrajudiciaire, lorsque l'expert a été désigné par un assuré ou à sa demande ;
- les honoraires et frais des huissiers de justice ;
- les frais de procédure et frais de justice, dans la mesure où il ne s'agit pas de frais d'expertise ;
- les frais de procédure d'exécution ;
- les honoraires et frais de l'avocat pour la mission qui lui est confiée dans le cadre de la garantie.

- i S'il existe une possibilité qu'elle soit remboursée, la TVA ne sera pas payée.
- i Si elles peuvent être récupérées auprès d'un tiers, ces dépenses nous seront remboursées. L'indemnité de procédure doit nous être payée également. Vous n'êtes donc en aucun cas autorisé à conclure de transaction avec le tiers au sujet de ces frais et indemnités de procédure sans notre accord préalable.
- i Si votre avocat ou vous-même soupçonnez le tiers d'être insolvable, consultez-nous avant d'arrêter la moindre mesure d'exécution.
- i Nous ne devons pas poursuivre une partie adverse insolvable plus de cinq ans après le jugement. Nous ne sommes pas davantage tenus de faire exécuter un jugement dans un pays où la garantie n'est pas acquise.

Malgré notre intervention, vous êtes le mandant et donc, le débiteur des honoraires et frais. L'avocat, le conseil ou l'expert que vous avez choisi ne dispose d'aucune créance directe envers nous.

Nous payons toutefois les honoraires et frais justes et équitables, à condition :

- que vous ne concluez aucun accord au sujet du calcul des honoraires et frais sans notre consentement explicite préalable ;
- que vous ne procédiez à aucun paiement à l'avocat, au conseil ou à l'expert sans notre autorisation ;
- que si nous vous le demandons, vous intégrez les honoraires et frais dans votre créance à l'égard du ou des tiers.

Si nous sommes d'avis que les honoraires et frais exigés n'ont pas été correctement calculés, vous consentez à ce que nous contestions l'état d'honoraires en votre nom et pour votre compte. Si vous êtes assigné pour non-paiement d'un état d'honoraires, vous vous ferez représenter par notre avocat et serez entièrement préservé de la créance dans les limites financières de la ou des garanties accordées, et intégralement en ce qui concerne les frais de défense et les frais de justice.

## Qu'attendons-nous de vous ?

Tout sinistre doit nous être déclaré dans les plus brefs délais. Communiquez-nous toutes les informations utiles, les circonstances exactes du sinistre et la solution souhaitée. Vous devez également nous adresser dans les meilleurs délais, tant au moment de la déclaration du sinistre que pendant son règlement, tous les renseignements et documents utiles, tels que les preuves des dommages, les convocations et les citations.

- i Les sinistres déclarés plus de trois ans après qu'ils se sont produits ne sont pas garantis.
- i Nous pouvons vous refuser notre garantie si, dans une intention frauduleuse, vous ne respectez pas les obligations précitées.
- i Si le fait que vous n'avez pas respecté vos obligations nous porte préjudice, nous avons le droit de réduire notre intervention à concurrence du montant de ce préjudice.
- i Ne mandatez jamais d'avocat avant de nous avoir déclaré le sinistre. Si, en raison de l'intervention prématurée d'un avocat, nous ne sommes pas en mesure de tenter utilement d'obtenir un règlement amiable, les honoraires et frais de l'avocat seront à votre charge.

## Libre choix de l'avocat, du conseil ou de l'expert

Si, en l'absence de solution amiable, il y a lieu d'entamer une procédure en justice, une procédure d'arbitrage ou une procédure administrative régie par la loi, vous avez le libre choix de l'avocat ou de toute autre personne disposant des qualifications requises selon la loi applicable à la procédure pour défendre vos intérêts.

Si, en l'absence de solution, vous optez pour une autre forme agréée de règlement extrajudiciaire des conflits (médiation, arbitrage volontaire...), vous aurez le libre choix de la personne qui, d'après la loi applicable à la procédure, dispose des qualifications requises pour défendre vos intérêts.

Vous aurez également le libre choix de l'expert (expert automobile, médecin...) dont l'assistance, pour parvenir à une solution, est indiquée.

- i Si vous optez pour un avocat, un conseil ou un expert qui ne réside pas dans le pays d'exécution de votre mission, notre intervention se limite au montant qui serait normalement dû si un avocat, un conseil ou un expert du pays d'exécution de votre mission avait été mandaté.
- i Nous prenons uniquement en charge les honoraires et frais qui découlent de l'intervention d'un seul avocat, conseil ou expert. Chaque fois qu'un avocat, un conseil ou un expert sera remplacé par un autre, notre intervention se limitera aux honoraires et frais dus au successeur à partir du moment où celui-ci aura pris la suite du dossier. Les honoraires et frais afférents au suivi (étude du dossier, frais d'ouverture, notification de l'intervention aux autres parties...) ne sont pas inclus dans la garantie. Ces restrictions ne s'appliquent pas si vous êtes contraint, pour des raisons indépendantes de votre volonté, de prendre un autre avocat, conseil ou expert.

## Conflits d'intérêts

Il y a conflit d'intérêts si vous et nous avons des intérêts opposés. C'est également le cas si nous assistons un tiers qui fait valoir des intérêts contraires aux vôtres. Chaque fois que survient un conflit d'intérêts, vous êtes libre de choisir votre avocat, ou toute autre personne disposant des qualifications requises selon la loi applicable à la procédure pour défendre vos intérêts.

## Clause d'objectivité

En cas de divergence d'opinions au sujet des chances de réussite, du caractère raisonnable de votre position ou du caractère raisonnable d'une solution proposée, vous pourrez, dès que nous vous aurons fait part de notre point de vue, consulter un avocat de votre choix.

- Si l'avocat confirme votre point de vue, nous vous accorderons l'intégralité de la garantie et prendrons tous les honoraires et frais en charge (y compris les honoraires et frais de la consultation), indépendamment du résultat final. Nous interviendrons y compris si le tribunal ne vous accorde pas gain de cause.
- Si l'avocat confirme notre point de vue, vous serez redevable de la moitié des honoraires et frais de la consultation.
- Si en dépit de l'avis de l'avocat, vous intentez une procédure à vos frais et que vous obtenez gain de cause, nous vous accorderons notre garantie (y compris les honoraires et frais de la consultation) – pour autant, naturellement, que vous nous en informiez.
- i Ce règlement ne s'applique pas en cas de divergence d'opinions avec l'expert de votre choix à propos de constatations techniques, de l'évaluation des dommages et des frais de réparation. Nous ne pouvons être contraints d'aller au-delà de l'avis de règlement de l'expert mandaté par vous ou à votre demande. Si toutefois vous obtenez définitivement, à vos frais, un meilleur résultat que celui escompté par l'expert, nous vous rembourserons les honoraires et frais justifiés.

**Prise d'effet – Durée – Modification du contrat**

L'assurance prend effet à la date précisée sur la feuille de police. Le contrat a une durée d'un an, automatiquement reconductible pour des périodes successives d'un an à l'échéance principale, à moins d'avoir été résilié par vous ou par nous.

Vous pouvez résilier le contrat :

- à l'échéance principale, moyennant un préavis de trois mois ;
- après tout sinistre déclaré, pour autant que vous nous fassiez part de votre décision dans le mois qui suit notre intervention ou notre refus d'intervenir ;
- en cas d'augmentation de la prime ou de modification des conditions, moyennant un préavis de trois mois à compter de la notification de cette augmentation ou modification ;
- si Euromex est déclarée en faillite ou ne peut plus proposer d'assurances ;
- en cas d'atténuation du risque, si nous ne nous entendons pas sur le nouveau montant de la prime.

Nous-mêmes pouvons résilier le contrat :

- à l'échéance principale, moyennant un préavis de trois mois ;
- après tout sinistre déclaré, pour autant que nous vous fassions part de notre décision un mois au plus tard après notre intervention ou notre refus d'intervenir ;
- si vous nous avez communiqué des informations inexactes au sujet du risque ou avez omis de nous faire suivre des informations importantes et que nous ne vous aurions pas proposé de police si nous avions été en possession des informations exactes ;
- en cas de non-paiement de la prime ;
- en cas d'aggravation du risque, que nous ne souhaitons pas assurer tel quel. Nous sommes tenus de vous signifier notre décision 30 jours au plus après que cette nouvelle information nous a été communiquée ;
- en cas d'aggravation du risque, si nous ne nous entendons pas sur le nouveau montant de la prime ;
- si nous portons plainte contre vous au pénal pour cause de fraude à l'assurance ;
- si vous veniez à décéder ou que vous soyez déclaré en faillite.

Le contrat n'est pas résilié immédiatement après avoir été dénoncé. Le préavis dépend du motif de la résiliation. En cas de résiliation à l'échéance principale ou de résiliation après un sinistre, le délai est de trois mois. Dans tous les autres cas, il est fixé à un mois.

**Prime**

La prime, taxes et contributions comprises, est payable à l'échéance. Nous pouvons modifier le tarif.

Un avis d'échéance, qui vaudra invitation à vous acquitter de la prime, vous sera adressé par nous-mêmes.

En cas de non-paiement, un rappel vous sera expédié. Si vous ne vous acquittez toujours pas de la prime, un rappel vous sera adressé par courrier recommandé.

Si la prime n'est pas acquittée dans les 30 jours à compter du lendemain de la signification ou de la remise de la lettre recommandée à la poste, la police sera résiliée. Vous cesserez d'être assuré à compter du lendemain du jour où le délai de 30 jours précité arrivera à expiration.

**Droit applicable et tribunaux compétents**

Le présent contrat d'assurance est régi par le droit belge.

Pour tout ce qui n'est pas expressément prévu dans les présentes Conditions générales, le contrat est régi par la loi relative aux assurances du 4 avril 2014.

Tout litige relatif à son application est soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.

## Traitement des réclamations

### Nous ne vous avons pas donné satisfaction ?

Les réclamations et plaintes font l'objet d'une procédure spécifique.

Pour faire intervenir le service des réclamations d'Euromex :

- complétez le formulaire de réclamation à l'adresse [www.euromex.be](http://www.euromex.be)
- écrivez à [serviceplaintes@euromex.be](mailto:serviceplaintes@euromex.be)
- appelez le 03 451 44 45
- envoyez une lettre au service des réclamations interne

Nous trouverons sans aucun doute une solution.

Vous pouvez également faire part de vos doléances à :

#### **Ombudsman des Assurances**

Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles

[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as). Tél. : 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75

Il vous est évidemment loisible de porter l'affaire devant le tribunal.

## Données à caractère personnel

### À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous traitons vos données à caractère personnel (votre âge, votre adresse, votre date de naissance, par exemple) en notre qualité d'assureur.

Vos données à caractère personnel nous sont nécessaires pour :

- apprécier le risque ;
- traiter vos polices et sinistres.

Ces deux objectifs, de même qu'un certain nombre d'obligations légales, sont les principales raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel.

Nous ne traitons vos données médicales qu'avec votre aval.

### Les droits que vous accorde la loi

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données, dont vous pouvez par ailleurs exiger que nous les corrigions, complétions, modifiions ou supprimions.

### Vous souhaitez en apprendre plus ?

Ceci n'est qu'une synthèse de notre Politique en matière de respect de la vie privée. Pour en savoir plus sur vos droits et obligations en la matière, n'hésitez pas à consulter le texte complet de cette Politique, à l'adresse [www.euromex.be](http://www.euromex.be). Ce document est également disponible en version papier sur simple demande.

### Coordonnées

Toutes vos questions et informations au sujet du respect de votre vie privée peuvent être expédiées au Délégué à la protection des données d'Euromex, à l'adresse [vieprivée@euromex.be](mailto:vieprivée@euromex.be).

Euromex SA  
Délégué à la protection des données  
Generaal Lemanstraat 82-92  
2600 Berchem