



ALGEMENE VOORWAARDEN

Architect – Ingenieur –
Dienstverlener Bouwsector

De verzekeraar

Europese maatschappij voor Schaderegeling en Expertise NV (handelsnaam Euromex) – Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem (zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert (regionale vestiging) RPR Antwerpen afdeling Antwerpen - BTW BE 0404.493.859. Gespecialiseerde rechtsbijstandsverzekeraar toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De verzekeringnemer

De natuurlijke of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst onderschrijft.

De premie en evenredigheidsregel

De premie wordt berekend op basis van het zakencijfer gerealiseerd het afgelopen verzekeringsjaar. De verzekeringnemer verbindt er zich jaarlijks toe om vóór 31 januari het zakencijfer van het afgelopen verzekeringsjaar mee te delen. De voorlopige premie wordt aangepast in functie van de meegeedeelde wijzigingen. Wanneer naar aanleiding van een schadegeval blijkt dat het zakencijfer niet correct werd opgegeven, zal de tussenkomst van de verzekeraar beperkt worden volgens de verhouding tussen het aangegeven zakencijfer en het reële zakencijfer.

De verzekerden

1. De verzekeringnemer.
2. De wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitvoering van hun mandaat, als natuurlijke persoon. Wanneer het mandaat wordt gevoerd vanuit een rechtspersoon, is deze rechtspersoon verzekerd voor het inkomstenverlies door een ongeschiktheid of overlijden van de mandataris.
3. De werknemers, helpers, vrijwilligers en stagiairs doch enkel voor de geschillen in toepassing van het disciplinair recht, het strafrecht en het burgerlijk verhaalsrecht.
4. De gezinsleden van de verzekerde architecten, ingenieurs of dienstverleners bouwsector. Dit zijn alle personen die met de verzekerde architecten, ingenieurs of dienstverleners bouwsector in gezinsverband samenwonen, de kinderen die om studie-, arbeids- of gezondheidsredenen tijdelijk op een ander adres wonen en de niet inwonende minderjarige kinderen.

Uw erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen als erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade.

Alle andere (rechts)personen zijn geen verzekerden.

Het toepassingsgebied

De conflictsituaties moeten te maken hebben met uw professionele activiteit als architect, ingenieur, bouwkundig tekenaar, veiligheidscoördinator, of met de activiteit als een andere dienstverlener in de bouwsector, die u heeft opgegeven bij het aangaan van deze verzekering. U bent tevens verzekerd voor uw activiteiten binnen de erkende beroepsvereniging of het disciplinair orgaan, waarvan u deel uitmaakt.

Het verzekerde onroerend goed

Uw gronden, terreinen en gebouwen die u zelf gebruikt voor de beroepsactiviteit beschreven in het toepassingsgebied. De gedeeltes van deze gebouwen waarvan u de eigenaar bent en die u zelf bewoont of verhuurt zijn ook verzekerd wanneer deze gedeeltes worden beschadigd.

De wachttijd en het uitlooprisico

Dit is de periode waarin schadegevallen nog niet gedekt zijn, maar de overeenkomst al wel loopt. De periode start bij de begindatum van de waarborg, bij een uitbreiding van het contract of onmiddellijk na het einde van de schorsing van het contract. Voor sommige waarborgen moet een termijn doorlopen worden voordat er tussenkomst is. In de waarborgtabel ziet u voor welke waarborgen of rechtstakken een wachttijd moet doorlopen worden.

- i De wachttijd loopt niet gedurende de periode waarin de overeenkomst is geschorst wegens niet betaling van de premie, zoals voorzien in artikel 69 en volgende van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.
- i Als er al een wachttijd doorlopen werd voor een identieke waarborg bij een vorige verzekeraar en ons contract sluit zonder onderbreking aan op dit vorig contract, dan wordt de wachttijd niet toegepast.

Wanneer de verzekeringnemer zijn activiteiten en de polis stopzet (bijvoorbeeld door pensionering) blijft de waarborg verworven voor schadegevallen die zich voordoen tot vijf jaar na stopzetting van de polis.

De drempel

Voor sommige waarborgen of type geschillen is er een drempel van toepassing. In de waarborgtabel ziet u welke drempel van toepassing is. Dit betekent dat u van ons geen terugbetaling kan krijgen van de kosten verbonden aan een gerechtelijke, administratieve of

arbitrageprocedure, wanneer de inzet van het geschil kleiner is of gelijk aan de opgegeven drempel. De inzet van het geschil stemt overeen met de hoofdsom die wordt gevraagd door de verzekerde of wordt geëist door een derde, zonder rekening te houden met de interesten, de kosten voor de verdediging of de schadebedingen.

Deze beperking geldt enkel voor geschillen die in geld waardeerbaar zijn.

De waarborggrens

Dit is het maximumbedrag waarvoor wij tussenkomen in de kosten. In de waarborgtabel ziet u welke de waarborggrens is voor de verschillende waarborgen.

- i De interne kosten die verband houden met de behandeling van het dossier door ons vallen niet onder de waarborggrens.
- i Als bij een conflictsituatie meerdere waarborgen van toepassing zijn, is de maximale financiële tussenkomst deze van de waarborg met de hoogste waarborggrens.
- i Als meerdere verzekerden tussenkomst vragen en de waarborg onvoldoende is, wordt eerst voorrang gegeven aan de verzekeringsnemer. Daarna in gelijke mate aan de personen die in gezinsverband met de verzekeringsnemer samenwonen. Pas dan in gelijke mate aan de andere verzekerden.
- i De maximale tussenkomst voor identieke schadeverwekkende feiten die een oorzakelijk verband hebben en die zich binnen een termijn van 30 dagen voordoen, waarbij meerdere verzekerden van verschillende verzekeringsovereenkomsten Euromex betrokken zijn, is vijf maal het hoogste bedrag dat voor een dergelijk schadegeval voorzien is.

Het waarborggebied

De dekking geldt in België, in Europa of is wereldwijd. In de waarborgtabel ziet u welk waarborggebied van toepassing is voor de verschillende waarborgen. Er is dekking zodra het geschil volgens nationale of internationale bevoegdheidsregels onder de bevoegdheid van een rechtscollège valt in een land dat deel uitmaakt van het waarborggebied. Wanneer Ar-Co uw beroepsaansprakelijkheid waarborgt voor een opdracht of werf in het buitenland, wordt de dekking uitgebreid tot dit land voor zover dit een EU-lidstaat is.

- i De landen die grenzen aan de Middellandse zee worden gelijkgesteld met Europa.

Waarborgtabel

U bent bij ons verzekerd op basis van het all-risk principe. Dit betekent dat wij bijstand verlenen voor elk geschil dat niet uitdrukkelijk is uitgesloten in de rubriek “Nooit gewaarborgd”.

De waarborgtabel duidt per type conflict, rechtstak of waarborg de **waarborggrens** aan, de eventuele **drempel** en/of de **wachttijd** en het **waarborggebied**.

- i Een concreet geschil wordt altijd geregeld volgens de bepalingen van de meest specifieke waarborg of rechtstak.
- i Wanneer een geschil onder meerdere waarborgen kan vallen, wordt de voor de verzekerde meest gunstige waarborg toegepast.
- i Wanneer een geschil niet valt onder een specifiek beschreven conflict of rechtstak, valt het onder ‘Alle andere overige geschillen of rechtstakken’, tenzij het uitdrukkelijk is uitgesloten in de rubriek ‘Nooit gewaarborgd’.

	Waarborggrens	Wachttijd	Drempel	Gebied	Definitie
Voordelen en waarborgen					
Euromex waarborg	€ 2.500 / aanleg	-	-	wereldwijd	1.1
Voordelen					
Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	onbeperkt	-	-	wereldwijd	2.1
Insolventie	€ 30.000	-	-	wereldwijd	2.2
Borgstelling	€ 30.000	-	-	wereldwijd	2.3
Voorschieten vergoedingen	€ 50.000	-	-	wereldwijd	2.4
Bijstand commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden	-	-	-	België	2.5
Invorderingskosten onbetwiste B2B facturen	-	-	-	België	2.6
Rechtstakken of type geschillen					
Verdediging voor een straf- of onderzoeksgerecht	€ 200.000	-	-	wereldwijd	
Salduz-bijstand	€ 500	-	-	wereldwijd	
Verdediging GAS-boete	€ 200.000	-	-	België	
Verhaal schade tegen derde met wie u geen overeenkomst heeft	€ 200.000	-	-	wereldwijd	
Verdediging disciplinair orgaan (Orde Architecten, ...)	€ 200.000	-	-	België	
Burgerlijke verdediging	€ 200.000	-	(*)	wereldwijd	
Geschil met verzekeraar beroepsaansprakelijkheid	€ 200.000	-	-	België	
Geschil met verzekeraar brand	€ 200.000	-	-	België	
Verbintenissenrecht	€ 15.000	3 mnd.	€ 1.000	België	
Arbeids- en sociaal recht	€ 15.000	3 mnd.	€ 1.000	België	
Fiscaal recht	€ 15.000	12 mnd.	€ 1.000	België	
Administratief recht	€ 15.000	12 mnd.	€ 1.000	België	
Goederenrecht	€ 15.000	3 mnd.	€ 1.000	België	
Auteurs- en modellenrecht	€ 15.000	3 mnd.	€ 1.000	België	
Uitbreiding tot all-risk principe					
Alle andere overige geschillen of rechtstakken	€ 15.000	3 mnd.	€ 1.000	België	

(*) De drempel is gelijk aan de vrijstelling van uw verplichte verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid met een maximum van € 50.000.

1.1 Euromex waarborg

Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat bij een conflict met Euromex:

- als het conflict gaat over het al dan niet gewaarborgd zijn van een aangegeven geschil
- het conflict geen oplossing kreeg, ondanks de tussenkomst van de Ombudsman van de verzekeringen
- en u definitief gelijk kreeg van een gewone rechtbank

i Aan de drie voorwaarden moet cumulatief voldaan zijn.

i Onze tussenkomst en de waarborggrens worden verminderd met de verschuldigde rechtsplegingsvergoeding.

2.1 Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting

Van zodra de BA-verzekeraar van de derde de schade vergoedt, betalen wij u de vrijstelling die nog door deze derde moet betaald worden.

Van zodra u ons de originele ondertekende vergoedingskwitantie bezorgt, uitgaande van een verzekeraar of een schaderegelaar gevolmachtigd door een verzekeraar, schieten wij het bedrag van deze kwitantie aan u voor.

i Door het betalen of voorschieten, treden wij voor dit bedrag in uw rechten en uw rechtsoverdracht tegen de aansprakelijke derde.

2.2 Insolventie

Als een geïdentificeerde derde onvermogen blijkt te zijn, dan betalen wij u wat deze derde volgens de definitieve gerechtelijke uitspraak moet betalen.

i Deze waarborg is beperkt tot de gevallen van een aansprakelijkheid van een derde met wie u geen overeenkomst heeft.

i De waarborg is niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzettelijke misdrijven of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens.

2.3 Borgstelling

Wij betalen de borgstelling die de overheid na een ongeval eist.

rechtsbijstand | protection juridique

- i De terugbetaling van de borgsom komt ons toe. U staat al uw rechten hieromtrent aan ons af. U zal alle formaliteiten vervullen om de terugbetaling van de borgsom te krijgen. Als de overheid de borgsom niet of enkel gedeeltelijk vrijgeeft, dan zal u ons zelf volledig terugbetalen.

2.4 Voorschieten vergoedingen

Wij schieten de vergoeding voor de materiële schade voor, op voorwaarde dat voor de begroting van deze schade een akkoord is bereikt met de geïdentificeerde verantwoordelijke derde of de verzekeraar van deze derde en de volledige aansprakelijkheid van de derde vast staat

Wij schieten de vergoeding voor de lichamelijke schade voor, op voorwaarde dat:

- de volledige aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde vast staat
 - er minstens 1 maand een volledige werkongeschiktheid is
 - de ongeschiktheid wordt aanvaard door de derde of de verzekeraar van deze derde
 - er een effectief loonverlies is
- i Aan de bovenvermelde vier voorwaarden moet cumulatief voldaan zijn.

Het voorschot voor lichamelijke schade bedraagt maandelijks maximaal € 1.500 en dekt het effectief verloren netto inkomen dat niet wordt vergoed door een sociaalrechtelijke instelling of door een verzekeraar. Bij overlijden gebeurt de betaling aan de samenwonende partner of aan de kinderen die onderhouden werden door het slachtoffer.

- i De waarborg is niet van toepassing als de te betalen vergoeding het gevolg is van opzettelijke misdrijven of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens.
- i Deze voorschotten worden eerst teruggevraagd en afgehouden van de provisionele of definitieve vergoedingen betaald door de derde, de verzekeraar van deze derde of een andere (rechts)persoon of instantie.

Door het betalen of voorschieten, treden wij voor dit bedrag in uw rechten en uw rechtsvordering tegen de aansprakelijke derde.

2.5 Bijstand commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden

Wij geven rechtsbijstand bij het verzoek tot tussenkomst door de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

2.6 Invorderingskosten onbetwiste B2B facturen

Wanneer u beroep doet op onze partner om een onbetaalde, onbetwiste, niet-verjaarde B2B factuur in te vorderen (minnelijke aanmaning en procedure voorzien in de artikelen 1394/20 tot 1394/27 van het Gerechtelijk Wetboek) en uw schuldenaar betwist alsnog de factuur, dan betalen wij de invorderingskosten die u worden aangerekend door onze partner. Wij betalen deze kosten ook wanneer u, wegens omstandigheden buiten uw wil, de invordering door onze partner moet laten stopzetten.

U kan onze partner terugvinden op onze website www.euromex.be/IOS.

- i Deze waarborg is enkel van toepassing als
 - uw schuldenaar een Belgische onderneming is die is opgenomen in de Belgische Kruispuntbank der Ondernemingen;
 - u uw factuur heeft opgeladen via de website van onze partner.
 - uw schuldenaar geen gekende solvabiliteitsproblemen heeft.

Nooit gewaarborgd

De volgende geschillen zijn altijd uitgesloten van de waarborg, ongeacht de aangelegenheid waarop zij betrekking hebben.

- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe u wordt veroordeeld.
- de verdediging als u strafrechtelijk, administratief of disciplinair wordt vervolgd voor opzettelijke feiten. Onder opzettelijke feiten verstaan wij elke strafbare gedraging waarvan men weet of moet weten dat zij verboden is en die bewust en niet per ongeluk verricht wordt. Uw verdedigingskosten worden alsnog vergoed op voorwaarde dat u definitief wordt vrijgesproken, buiten vervolging gesteld om andere gronden dan verjaring of procedurefout.
- de verdediging van de belangen van een verzekerde wanneer er een belangenconflict is met de verzekeringsnemer.
- de eis tegen een andere verzekerde, behalve als de vordering rechtstreeks kan gericht worden tegen de BA-verzekeraar van de aansprakelijke verzekerde. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor de werkgever bij een individueel arbeidsrechtelijk geschil.
- de verhuurgeschillen voor panden of gedeeltes van panden die u zelf niet gebruikt voor de verzekerde activiteit.
- de geschillen met een procespartij wanneer u optreedt als gerechtsdeskundige. De activiteit van expert bij andere opdrachten blijft gewaarborgd.
- de verdediging als u vervolgd wordt voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, of een poging daartoe. Dit zijn de misdrijven waarvoor in beginsel het Hof van Assisen bevoegd is.
- de geschillen waarbij een verzekerde eigenaar, huurder, bestuurder of houder is van een motorrijtuig in de zin van artikel 1 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.
- de verdediging tegen de eis van een bouwheer/opdrachtgever van een uitgevoerd onroerend werk, voor elke beroepshandeling die uitsluitend betrekking heeft op het ontwerp en de controle der werken, zowel voor als na de aanvaarding van de werken met inbegrip van de tienjarige aansprakelijkheid en de contractuele aansprakelijkheid voor lichte verborgen gebreken na de aanvaarding van de werken. Deze beperking geldt niet wanneer de opdracht van de verzekerde zich beperkte tot veiligheidscoördinatie.
- de verdediging tegen een eis tot schadevergoeding van een derde met wie u geen overeenkomst heeft, wanneer de vergoeding waartoe u veroordeeld kan worden geheel of gedeeltelijk gedragen zal worden door een verzekeraar 'burgerlijke aansprakelijkheid'.
- de conflicten die ontstaan bij oorlog en oproer, bij politieke of burgerlijke onlusten waaraan u zelf deelnam
- de conflicten rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door overstromingen en de eigenschappen van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door niet-medische stralingsbelasting. Deze beperking geldt niet voor een conflict met een zaakschadeverzekeraar (brand,).
- de conflicten met Euromex over de toepassing van deze polis, behalve als deze uitdrukkelijk vermeld zijn als verzekerd.
- de schadegevallen waarbij een verzekerde betrokken is als eigenaar, bestuurder of houder van een vaartuig of luchtvaartuig. Deze beperking geldt niet voor het van het gebruik van een UAS als exploitant, piloot, waarnemer voor vluchtuitvoeringen van de categorieën 'Open' en 'Specific', zoals omschreven in de uitvoeringsverordening (EU) 2019/947 van de Europese Commissie van 24 mei 2019 inzake de regels en procedures voor de exploitatie van onbemande luchtvaartuigen.
- de conflicten in verband met andere eigen onroerende goederen dan deze opgesomd onder de rubriek 'het verzekerde onroerend goed'.
- de kosten of erelonen door u betaald of waartoe u zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder ons akkoord, behalve als deze betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen.
- een procedure voor het Grondwettelijk Hof of een internationaal of supranationaal rechtscollege.
- de conflicten die het gevolg zijn van de volgende daden van grove schuld: opzettelijke slagen en verwondingen, agressie, vechtpartijen, fraude, oplichting, diefstal, smokkel, vandalisme en deelnemen aan of aanzetten tot verboden weddenschappen en loutere wanbetaling. Deze uitsluiting is enkel van toepassing als wij bewijzen dat u er actief aan deelnam en dat u de uitdager of aanbieder was.
- de verdediging van belangen van derden of van de belangen aan u overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie.
- de verdediging van belangen die strijdig zijn met deze van de verzekeringnemer
- een procedure voor het Hof van Cassatie wanneer de oorspronkelijke inzet minder dan € 1.250 bedraagt.
- een verweer op een eis gebaseerd op artikel 3.101 Burgerlijk Wetboek, tenzij het een accidentele gebeurtenis betreft.
- een faillissement, gerechtelijk akkoord of een andere collectieve regeling van schulden.
- een conflict over borgstelling, pandgeving, aval en schuldovername.
- het innen van onbetaalde erelonen wanneer deze niet begroot werden volgens een overeenkomst aanvaard door de schuldenaar
- de conflicten over beleggingen, het houden of overdragen van sociale en andere aandelen, verrichtingen van financiële aard of daden van vermogensbeheer.
- een conflict over de toepassing van het vennootschapsrecht.
- de geschillen over de bouw, de verbouwing of de verdere afwerking van een gebouw, waarbij de verzekerde de bouwheer of opdrachtgever is, wanneer voor het bouwen of verbouwen een wettelijke vergunning en/of de tussenkomst van een architect vereist is of was.
- de geschillen in toepassing van het intellectueel recht (patenten, octrooien, ..) tenzij het om bouwontwerpen, modellen of tekeningen gaat.
- de kosten van boekhouders, belastingconsulenten, advocaten in de administratieve fase van een fiscaal geschil voorafgaand aan de behandeling van het geschil door een gewone rechtbank.

Het schadegeval

Een gebeurtenis of omstandigheid waardoor één of meerdere verzekerden beroep kunnen doen op onze diensten en/of financiële tussenkomst. Het schadegeval ontstaat op het moment dat een verzekerde objectief weet of moet weten dat hij/zij zich in een conflictsituatie bevindt en als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden. Dit is niet noodzakelijk het moment waarop de derde een actie onderneemt.

- i In een conflictsituatie met een sanctionerend overheid of disciplinair orgaan die straffen of boetes oplegt, ontstaat het schadegeval voor de toepassing van alle waarborgen op het moment van de veronderstelde inbreuk(en).
- i In een conflictsituatie met een administratieve overheid, ontstaat het schadegeval ten laatste op het moment waarop u kon kennis nemen van de beslissing die u wilt aanvechten. Dit moet een omstandigheid, toestand of handeling zijn die begonnen is terwijl het contract van toepassing was.
- i Als wij kunnen bewijzen dat u voor het afsluiten van het contract weet had van de conflictsituatie of daarvan redelijkerwijs had moeten weten, dan wordt er geen dekking gegeven.
- i Er is dekking voor schadegevallen die zich voordoen terwijl het contract van toepassing is en die ontstaan na het begin van het contract en na het beëindigen van de in de bijzondere voorwaarden vermelde wachttijd, ook als ze na het einde van het contract worden aangegeven.

Wat mag u van ons verwachten?

In het contract verbinden wij ons ertoe diensten te verlenen en kosten op ons te nemen waardoor u in staat is uw rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling.

Bij een schadegeval geeft u ons de opdracht om eerst een minnelijke regeling na te streven.

Wij zullen:

- u informeren over de omvang van uw rechten en de manier waarop het conflict geregeld zal worden.
- de vrije keuze van deskundige garanderen bij een minnelijke regeling, een gerechtelijke of administratieve procedure.
- de vrije keuze van advocaat garanderen bij een meningsverschil, bij een belangenconflict, en wanneer moet overgegaan worden tot een gerechtelijke procedure, tot een arbitrageprocedure of tot een wettelijk geregelde administratieve procedure.

Bij een verzekerd schadegeval betalen wij:

- de kosten van de gerechtelijke of buitengerechtelijke expertise, als de expert door of op vraag van een verzekerde werd aangesteld.
 - de erelonen en kosten van gerechtsdeurwaarders.
 - de procedure- en gerechtskosten, voor zover het niet om expertisekosten gaat.
 - de kosten van tenuitvoerlegging.
 - de erelonen en kosten van de advocaat, als gevolg van de opdracht gegeven in het kader van de waarborg.
- i De btw wordt niet vergoed als er een mogelijkheid bestaat om deze terugbetaald te krijgen.
 - i Als deze kosten teruggevorderd kunnen worden van een derde partij, worden ze aan ons terugbetaald. Ook de rechtsplegingsvergoeding wordt aan ons betaald. Om die reden mag u over deze kosten en rechtsplegingsvergoeding geen dading treffen met de derde zonder ons voorafgaand akkoord.
 - i Als u of uw advocaat kan vermoeden dat de derde onvermogen is, moet er eerst met ons overlegd worden alvorens uitvoeringsmaatregelen te nemen.
 - i Wij moeten een onvermogen tegenpartij niet langer dan 5 jaar na het vonnis vervolgen. Wij zijn evenmin verplicht een vonnis te laten uitvoeren in een land waar de waarborg niet geldt.

Ondanks onze tussenkomst in de kosten en erelonen, bent u de opdrachtgever en dus de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat, raadgever of deskundige, die u hebt gekozen, heeft geen rechtstreekse vordering op ons.

Wij betalen wel degelijk de billijke en gerechtvaardigde erelonen en de kosten, op voorwaarde dat u:

- geen afspraken maakt over de berekening van de erelonen en kosten zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke instemming.
- geen betalingen doet aan een advocaat, raadgever of deskundige zonder ons akkoord.
- als wij daarom vragen, de erelonen en kosten mee opneemt in uw vordering op de derde(n).

Als wij menen dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden berekend, gaat u ermee akkoord dat wij - in uw naam en voor uw rekening - de ereloonstaat betwisten. Als u wordt gedagvaard wegens het niet betalen van een ereloonstaat, zullen wij u laten verdedigen door onze advocaat en wordt u geheel gevrijwaard binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten.

Wat verwachten wij van u?

U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval. U moet ons alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing meedelen. Ook moet u ons alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen en dagvaardingen zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als bij de afhandeling van een schadegeval.

- i** Er is geen dekking voor schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden aangegeven.
- i** Wij kunnen dekking weigeren als u deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet nakomt.
- i** Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor een nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht onze tussenkomst bij een schadegeval te verminderen met dit nadeel.
- i** Geef nooit opdracht aan een advocaat vóór dat u het schadegeval aan ons heeft gemeld. Als wij door de voorbarige tussenkomst van een advocaat geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kunnen ondernemen, moet u de kosten en erelonen van de advocaat zelf dragen.

Vrije keuze advocaat, raadgever of deskundige

Wanneer bij gebreke aan een minnelijke oplossing moet worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure, tot een arbitrageprocedure of tot een wettelijk geregelde administratieve procedure kiest u zelf uw advocaat of iedere andere persoon die volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen.

Verkiest u bij gebreke aan een oplossing voor een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting (bemiddeling, vrijwillige arbitrage, ...) kan u iedere persoon kiezen die krachtens de op de procedure toepasselijke wet de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen.

U kiest ook zelf uw deskundige (bijvoorbeeld voertuigexpert, dokter, ...) als de bijstand van deze persoon om tot een oplossing te komen aangewezen is.

- i** Als u een advocaat, raadgever of deskundige kiest die niet woont in het land waar uw opdracht moet worden uitgevoerd, is onze tussenkomst beperkt tot de normale kosten in het geval een advocaat, raadgever of deskundige van het land, waar uw opdracht moet worden uitgevoerd, zou zijn aangesteld.
- i** Wij betalen enkel de kosten en erelonen die het gevolg zijn van de tussenkomst van één advocaat, één raadgever of één deskundige. Iedere keer als een advocaat, raadgever of deskundige wordt opgevolgd, is onze tussenkomst beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of deskundige vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen die het gevolg zijn van een opvolging (instuderen dossier, openingskosten, melding van tussenkomst aan andere partijen, ...) zijn niet gedekt. Deze beperking geldt niet als u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat, raadgever of deskundige te nemen.

Belangenconflicten

Een belangenconflict ontstaat als u en wij tegengestelde belangen hebben.

Dit is ook het geval als wij bijstand aan een derde geven, die een belang doet gelden dat ingaat tegen uw belang.

Iedere keer er zich een belangenconflict voordoet, kiest u zelf uw advocaat of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, om uw belangen te verdedigen.

Objectiviteitsclausule

Als u met ons van mening verschilt over de kansen op welslagen, de redelijkheid van uw standpunt of de redelijkheid van een aangeboden oplossing, kan u, zodra wij u ons standpunt mededelen, het advies inwinnen van een advocaat van uw keuze.

- Als de advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen wij volledige dekking en betalen wij alle verdere kosten en erelonen (inclusief de kosten en erelonen van het advies). Dit hangt niet af van het uiteindelijk behaalde resultaat. Wij betalen ook als de rechtbank u nadien toch in het ongelijk stelt.
- Als de advocaat ons standpunt bevestigt, moet u de helft van de kosten en erelonen van het advies zelf betalen.
- Als u tegen het advies van de advocaat in, op eigen kosten, toch een procedure start en u in het gelijk wordt gesteld, verlenen wij alsnog onze dekking (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging). U moet ons daarvan wel op de hoogte brengen.
- i** Deze regeling is niet van toepassing in het geval u een meningsverschil heeft met de door u gekozen deskundige, wanneer het gaat om een technische vaststelling, de begroting van de schade en de kosten voor het herstel ervan. Wij kunnen niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige aangesteld door u of op uw vraag. Wanneer u echter op uw kosten definitief toch een beter resultaat bereikt dan het aanvankelijk advies van de eigen deskundige, kan u alsnog van ons een terugbetaling bekomen van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

Aanvang – Duur – Wijziging van het contract

De verzekering begint op de datum vermeld op het polisblad. Het contract loopt 1 jaar en wordt automatisch op de hoofdvervaldag voor 1 jaar verlengd, tenzij u of wij de overeenkomst opzeggen.

U kunt het contract opzeggen

- tegen de hoofdvervaldag. U moet dat minimaal 3 maanden voor deze datum aan ons meedelen;
- na ieder aangegeven schadegeval. U moet dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan ons meedelen;
- als wij de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
- als wij failliet gaan of geen verzekeringen meer mogen aanbieden;
- als het risico kleiner wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;

Wij kunnen het contract opzeggen

- tegen de hoofdvervaldag. Wij moeten dat minimaal 3 maanden voor deze datum aan u meedelen;
- na ieder aangegeven schadegeval. Wij moeten dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan u meedelen;
- als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
- als u de premie niet betaalt;
- als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen aan u meedelen;
- als het risico groter wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;
- als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt;
- als u overlijdt of failliet gaat.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de hoofdvervaldag en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

Premie

De premie, inclusief de taksen en bijdragen, is op de vervaldag betaalbaar. Wij kunnen het tarief wijzigen.

Wij sturen u voor de betaling een vervaldagbericht.

Als u niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Als u nog niet betaalt, sturen wij u een aangetekende herinnering.

Als de premie niet binnen de 30 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief, betaald is wordt uw polis opgezegd. U bent niet meer verzekerd vanaf de dag volgend op de dag waarop bovengenoemde termijn van dertig dagen verloopt.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Het contract wordt beheerst door de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 voor alles wat niet uitdrukkelijk door deze algemene voorwaarden wordt voorzien.

In geschillen over de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

Klachtenbehandeling

Bent u niet tevreden over ons?

Om met uitingen van ontevredenheid en klachten om te gaan, kennen wij een specifieke procedure.

U kan onze klachtendienst bereiken via

- een klachtenformulier op onze website www.euromex.be
- een e-mail aan klachtenbehandeling@euromex.be
- telefoonnummer 03 451 44 45
- een brief aan onze interne klachtendienst

Wij vinden ongetwijfeld een oplossing.

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan de:

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûsplantsoen 35 - 1000 Brussel

www.ombudsman.as Tel: 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

Uw privacy

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als verzekeraar verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen;
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.

Uw gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

Uw wettelijke rechten

U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website www.euromex.be. U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

Contactgegevens

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO): privacy@euromex.be

Euromex NV
Data Protection Officer
Generaal Lemanstraat 82-92
2600 Berchem