**Fiche de besoins dU client**

**pour une assurance**

**TOUS RISQUES CHANTIER en Belgique**

*La présente fiche d’information est établie en conformité avec les obligations incombant aux entreprises d’assurance et contenues dans la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, en vigueur depuis le 1er novembre 2014, dans la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, ainsi que des arrêtés d'exécution y afférents, et la loi sur la vente à distance.*

*AR-CO scrl est une compagnie d’assurances agréée par la Banque Nationale de Belgique et la FSMA (Autorité des services et marchés financiers) sous le n° 0330.*

1. **Contact de vente directe**

Date de prise de contact :

Personne de contact chez AR-CO :

Adresse email du client :

[ ]  OUI - [ ]  NON : Le client confirme son choix de recevoir les informations légales, précontractuelles et contractuelles, par voie électronique à l’adresse indiquée ci-avant, ou de les consulter sur notre site web.

**Renseignements spécifiques communiqués par téléphone :**

* *La fiche d’information sur la Compagnie, la fiche d’information produit (contenu, prime minimum et méthode de calcul de la prime définitive) et les Conditions Générales sont accessibles sur le site internet d’AR-CO et seront communiqués au prospect-client en annexe de l’email de confirmation.*
* *Les documents contractuels sont transmis en français.*
* *Toutes les informations précontractuelles et contractuelles sont établies selon le droit belge.*
* *Les différentes étapes techniques en vue de la conclusion du contrat se feront moyennant échanges par courrier électronique.*
* *Droit de rétractation : 14 jours à partir de la date d’acceptation par le client.*
* *AR-CO gardera le contrat conclu dans ses archives et le client pourra en recevoir une copie électronique sur simple demande.*
1. **Participants au chantier**

*Ces renseignements sont encodés pendant la conversation téléphonique ou le rendez-vous avec le client – preneur d’assurance. Ces informations sont vérifiées par celui-ci.*

**II.1. MAITRE D’OUVRAGE (= PRENEUR D’ASSURANCE)**

Nom

N° CBE

Représenté par

Rue, n°

CP, commune

Mobile/tel

Email

**II.2. ASSURÉS**

**II.2.1 Maitre d’ouvrage**

*Voir II.1*

**II.2.2 Architecte et autres prestataires de services**

*Si d’application, mentionnez : rapporteur / responsable PEB, ingénieur en stabilité, coordinateur de sécurité et de santé, … …*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prestataire | Nom | N° d’entreprise ou adresse | Assureur RC professionnelle |
| Architecte |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**II.2.2 Entrepreneur(s)**

*Si entreprise générale : entrepreneur principal*

*Si entreprise par lots séparés, mentionnez au moins : démolition, travaux de terrassement et fondation, maçonnerie, constructions en béton, charpente, étanchéité de toiture, menuiserie extérieure, habillage de façade, …*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Travaux confiés | Nom | N° d’entreprise ou adresse | Assureur responsabilité civile |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**III. Vos exigences et besoins pour cette police**

Vous demandez d’assurer le risque suivant :
**dommages au projet de construction** et **dommages à des tiers à cause des travaux**.

*Afin de pouvoir vous proposer une couverture d'assurance optimale répondant à votre demande, AR-CO analyse, d’une part, le risque à assurer et, d’autre part, vos exigences et besoins relatifs au contrat d’assurance à souscrire. Nous attirons votre attention sur le risque de sous-assurance, de sur assurance, de double assurance et de couverture inadéquate.*

*Vos réponses seront reprises dans l’offre d’assurance et/ou se reflèteront dans la description des garanties reprises dans les conditions particulières du produit que vous souhaitez souscrire.*

*Vous nous confirmez que toutes les informations que vous nous avez transmises sont exactes et complètes et qu’elles contiennent tout élément pouvant avoir un impact sur l’analyse du risque par l’assureur.*

*Dans le cadre de cette analyse, diverses questions vous ont été posées concernant notamment :*

**III.1. DESCRIPTION DU CHANTIER**

**III.1.1. Description générale** (Type de bâtiment, dimensions, destination, …)

**III.1.2. Situation du chantier**

Rue, n° : Code postal, commune :

Ou : commune et identification cadastrale :

**III.1.3. Planning des travaux**

Première date possible de début de travaux : / /

Durée des travaux : …… mois calendrier

**III.1.4. Valeurs des travaux**

Valeur de l’ouvrage, valeurs des biens qui sont l’objet de l’entreprise

|  |  |
| --- | --- |
| Travaux de démolition | …………………………………….. euro |
| Travaux provisoires (sera construit et démoli)  |  …………………………………….. euro |
| Travaux de terrassement et de gros œuvre | …………………………………….. euro |
| Techniques | …………………………………….. euro |
| Parachèvements | …………………………………….. euro |
| Honoraires architecte et autres prestataires de services | …………………………………….. euro |
| Total hors TVA | …………………………………….. euro |
| TVA non déductible pour le maître d’ouvrage | …………………………………….. euro |
| **VALEUR TOTALE À ASSURER** : | …………………………………….. euro |

La couverture n’est offerte que pour les parties de la construction et pour les travaux dont la valeur est déclarée.

**III.1.5. Valeur des bâtiments existants (en cas de rénovation / transformation)**

|  |  |
| --- | --- |
| Valeur de la partie à converser des biens existants | …………………………………….. euro |

**III.1.5. Particularités**

|  |  |
| --- | --- |
| Durant les 10 dernières années, le terrain à bâtir a-t-il été **sous eau** suite à un débordement ou refoulement d’égouts ou **inondé** ? | [ ]  oui [ ]  non |
| Y a-t-il des **TRAVAUX DE DEMOLITION** préalable aux travaux ? | [ ]  oui [ ]  non |
| Combien de bâtiments attenants au bâtiment à démolir ?  | …… |
| Hauteur et volume du bâtiment à démolir | H=..….. m ; V= ………… m³ |
| En cas de **RÉNOVATION** ou de **TRANSFORMATION** |  |
| Les travaux de transformation sont structurels (adaptation des structures portantes) | [ ]  oui [ ]  non |
| Combien d’étages seront ajoutés ? | …… |
| Ajout ou élargissement d’un étage souterrain | [ ]  oui [ ]  non |
| Extension | [ ]  oui [ ]  non |
| Y a-t-il des **TRAVAUX EN SOUS-SOL**? | [ ]  oui [ ]  non |
| Nombre de niveaux en sous-sol : | … |
| Quels travaux de **fondations** sont prévus ? |  |
| [ ]  Dalle de béton [ ]  Faux puits |
| [ ]  Fondation sur pieux (préciser) [ ]  Autre (préciser) |
| [ ]  Rempiètement [ ]  Pieux sécants [ ]  Parois berlinoise |
| longueur ................... m ; profondeur ……………… m ; nombre de cotés …… |
| Y a-t-il un **rabattement de la nappe aquifère** ? | [ ]  oui [ ]  non |
| Sur combien de mètres ?................... m |
| Y a-t-il des travaux de **compensation ou stabilisation via grouting**? | [ ]  oui [ ]  non |
|  Description :  |
| **CONSTRUCTION AU-DESSUS DU SOL** |
| Y a-t-il des travaux d’**étaiement** ?  | [ ]  oui [ ]  non |
|  [ ]  Etançons à trois points [ ]  Profilés métalliques [ ]  Epinglages [ ]  autre |
| Nombre de niveaux au-dessus du sol ? | …... |
| Sur combien de façades, la construction est-elle contigüe ? | …… |
| Mode de construction (traditionnelle, en bois, éléments préfabriqués, …) ? | ……………………………… |
| Travée maximale ? | …… m |
| Y a-t-il des **techniques spéciales** (HVAC, installation d’extinction, ascenseur, …)? | [ ]  oui [ ]  non |
| Lesquelles ? | …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………... |
| Y a-t-il un organisme de contrôle pour le gros œuvre ? (Vinçotte, SECO, Socotec) | [ ]  oui [ ]  non |
| Y a-t-il un organisme de contrôle pour les techniques ? (Vinçotte, SECO, Socotec) | [ ]  oui [ ]  non |

**III.2. COUVERTURES RECHERCHEES**

**III.2.1 En général**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| « Période d’entretien » désirée en nombre de mois | [ ]  12 m [ ]  24 m[ ]  aucune |

**III.2.2 Section I : Dommage au projet de construction**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Travaux provisoires | [ ]  oui [ ]  non |
| Erreur ou défaut dans la conception, les calculs, les plans ou les matériaux  | [ ]  oui [ ]  non |
| Panne, dérangement mécanique ou électrique | [ ]  oui [ ]  non |

**III.2.3 Section II : Dommage aux tiers à la suite des travaux**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| La responsabilité du maître d’ouvrage doit-elle être couverte ? | [ ]  oui [ ]  non |
| La responsabilité des autres Assurés doit-elle être couverte ? | [ ]  oui [ ]  non |
| Si oui (pour maître d’ouvrage et/ou autres Assurés), pour dommage aux biens avoisinants ?(Etat des lieux ou reportage photo nécessaire) | [ ]  oui [ ]  non |

**III.3. DOCUMENTS À ANNEXER**

[ ]  Plan d’implantation [ ]  Article « Assurances » du cahier des charges

[ ]  Plans [ ]  Etat des lieux ou reportage photo des bâtiments avoisinants et existants

**III.4. AUTRES REMARQUES**

1. **Informations fournies par AR-CO**

Vous confirmez avoir reçu les informations suivantes :

[ ]  Fiche d’information sur la compagnie AR-CO [ ]  Fiche d’information produit

[ ]  Conditions générales du contrat d’assurance [ ]  Autres:

Par le canal suivant :

[ ]  Lors d’un entretien chez le client [ ]  Courrier électronique

[ ]  Lors d’un entretien au siège de la compagnie [ ]  Autre:

**Protection des données privées :**

*Le Preneur autorise l’Assureur et l’intermédiaire en assurances, en tant que gestionnaire du dossier, de traiter les données privées pour autant que c’est autorisé ou obligatoire en vertu de la loi, ou nécessaire ou conseillé pour la gestion et l’exécution du contrat conclu, l’évaluation de la relation clientèle, l’évaluation du risque, la prévention des abus, et la lutte contre la fraude.*

*L’Assureur peut conclure des contrats avec des tiers pour la prestation des services dans le cadre du traitement des données. L’Assureur prendra des mesures adéquates afin que les tiers garantissent le caractère confidentiel et la sécurité des données.*

*Le Preneur autorise l’Assureur et l’intermédiaire en assurances de traiter les données privées à des fins de marketing, promotion et d’informations sur les produits et services de l’Assureur, par téléphone, poste ou email. Le Preneur peut s’y opposer par l’envoi d’un email à l’adresse* *privacy@ar-co.be* *, ou en prenant contact avec son intermédiaire en assurances.*

*Le Preneur a le droit d’accéder et de rectifier ses données privées. Il doit pour ce faire envoyer un message écrit, en ajoutant une copie de la carte d’identité du preneur ou de son représentant. En outre, il peut consulter le registre public auprès de la Commission du respect de la Vie Privée.*

*Nom, prénom et signature du client : Lieu et date :*