



Verzekeraar in de bouw

Tasson-Snelstraat 22  
B-1060 Brussel  
Tel. +32 (0)2 538 6633  
info@ar-co.be  
www.ar-co.be

## **VERZEKERINGSCONTRACT BURGERLIJKE BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID voor BOUWTECHNISCHE ADVISEURS en EXPERTEN**

### **LOOPBAANPOLIS**

### **ALGEMENE VOORWAARDEN 225-2-CTEX**

#### **Art. 1 Begripsomschrijvingen**

##### **1.1 DE VERZEKERAAR**

AR-CO cv, Tasson Snelstraat 22, 1060 Brussel. Erkende verzekeraar door NBB en FSMA onder n°0330.

##### **1.2 DE VERZEKERINGNEMER**

De natuurlijke of rechtspersoon, aangeduid in de bijzondere voorwaarden, die het verzekeringscontract onderschrijft, de aangifte van de werken doet en de premies betaalt.

##### **1.3 DE VERZEKERDEN**

De natuurlijke - of rechtspersonen die ertoe gemachtigd zijn het beroep van landmeter-expert, veiligheids- en gezondheidscoördinator en andere dienstverleners in de bouwsector of bouwkundig expert uit te oefenen en aangeduid zijn in de bijzondere voorwaarden, alsook de aangestelden, stagiairs, leerlingen, personeel en ander hulppersoneel wanneer ze optreden voor rekening van de Verzekerde, en bij de rechtspersoon de vennoten, bestuurders of zaakvoerders en leden van het directiecomité en alle andere organen ervan.

Mits opname in de bijzondere voorwaarden kan de aansprakelijkheid van de Verzekerde voor andere intellectuele dienstverleningen in de bouwsector verzekerd worden.

##### **1.4 DERDE**

Iedere andere persoon dan hogervermelde Verzekerde(n).

##### **1.5 OPDRACHT**

Tussenkoms van een Verzekerde in zijn professionele activiteit in de bouw waarvoor zijn contractuele aansprakelijkheid kan ingeroepen worden. Zijn Opdracht moet voortvloeien uit een geschreven bestelling of overeenkomst, die te allen tijde op eerste verzoek van de Verzekeraar door de Verzekeringnemer of Verzekerde aan de Verzekeraar zal voorgelegd worden.

Hieronder ressorteren Opdrachten voor Speciale technieken, voorbereidende studies of deelname aan wedstrijden (zolang deze niet leiden tot een Opdracht voor werken), bouwkundig advies, deskundig onderzoek, schatting, stedenbouw, plaatsbeschrijvingen, planning en coördinatie in de tijd van aannemingen, ongeacht of voor deze Opdracht erelonen worden gevraagd.

##### **1.6 OPDRACHTGEVER**

De persoon die als de bouwheer of promotor de Opdracht van werken van onroerende aard aan een Verzekerde toevertrouwt.

#### 1.7 ERELONEN

Normale vergoeding voor de Opdracht, exclusief taksen. Indien geen erelonen werden gevraagd of de gevraagde erelonen op het eerste zicht niet lijken te corresponderen met wat gebruikelijk voor zulke Opdracht wordt aangerekend, is de Verzekeraar, ook voor de berekening van de Premie, gerechtigd uit te gaan van een zelf bepaalde vergoeding voor de betrokken Opdracht.

Het totaal van de erelonen zijn voor de Verzekeraar een doorslaggevend element voor de evaluatie van het risico. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om bij de Verzekeringnemer de nodige stukken op te vragen, welke de aangegeven bedragen staven.

#### 1.8 BOUWWERKEN

Werken en leveringen noodzakelijk voor de realisatie van het werk in onroerende staat, vermeld in de geschreven overeenkomst tussen Verzekerde en de Opdrachtgever.

#### 1.9 TOEVERTROUWD VOORWERP

Een mobiel, niet gemotoriseerd goed, eigendom van een Derde, nodig voor de uitoefening van de Opdracht van de Verzekerde.

#### 1.10 WAARDE VAN DE BOUWWERKEN

De Waarde van de Bouwwerken is voor de Verzekeraar een doorslaggevend element voor de evaluatie van het risico.

Bijgevolg moet de Waarde van de Bouwwerken alle noodzakelijke uitgaven met uitzondering van taksen en erelonen omvatten.

Deze uitgaven worden bij voorkeur berekend op basis van de facturen (excl. btw) van de verschillende uitvoerders en/of leveranciers. De Verzekeraar heeft het recht om de voorkeur te geven aan een raming van deze uitgaven door een deskundige, waarbij de Verzekerde zijn medewerking zal geven door het verschaffen op eerste verzoek van meetstaten en alle andere nuttige informatie. De voorgaande zin geldt ook voor werken die de Opdrachtgever zelf uitvoert, voor gedeeltelijke Opdrachten of wanneer de Opdracht gewijzigd wordt of niet uitgevoerd wordt.

#### 1.11 SCHADE

De redelijk voorzienbare gevolgen van een daad of een feit van de Verzekerde die Schade berokkent aan de Opdrachtgever of een andere Derde, met uitsluiting van het ereloon van de Verzekerde en van de prestatie van de Verzekerde zelf in zover deze prestatie opnieuw moet geleverd worden. Administratieve, fiscale, economische en strafrechtelijke boetes, contractuele schadebedingen en gerechtelijke dwangsommen worden niet als Schade beschouwd.

- a) *Lichamelijke schade*: elke aantasting van de lichamelijke integriteit van een natuurlijke persoon, en de gevolgen die hieruit voortvloeien.
- b) *Materiële schade*: elke beschadiging, wijziging, vernieling, verontreiniging, wijziging, verlies of verdwijning van een goed of van energie, en elke schade aan dieren.
- c) *Immateriële schade*: elke schade die geen lichamelijke of materiële schade uitmaakt, inzonderheid elk geldelijk verlies dat voortvloeit uit het verlies van het voordeel van een recht, het gebruik van een goed of diensten, inzonderheid: verlies van marktaandeel, van klanten, van winst, productiestilstand, roerend of onroerend gebruiksderivat en elk ander gelijkaardig verlies.
- d) *Immateriële gevolgschade*: de immateriële schade die voortvloeit uit een gewaarborgde materiële of lichamelijke schade.
- e) *Zuiver immateriële schade*: de immateriële schade die niet voortvloeit uit een gewaarborgde materiële of lichamelijke schade.

#### 1.12 KLACHT

Als Klacht wordt beschouwd elke kennisgeving, waarbij de benadeelde Derde de wil te kennen geeft herstelling te willen bekomen van de Schade die hij beweert geleden te hebben of een door de wet toegelaten preventieve actie wil instellen.

#### 1.13 SCHADEGEVAL

Iedere Klacht gericht aan de Verzekeringnemer, de Verzekerde of de Verzekeraar in het kader van een gewaarborgde aansprakelijkheid. De Schade die ontstaat in het kader van één enkele Opdracht wordt als één en hetzelfde Schadegeval beschouwd, voor zover zij het gevolg is van eenzelfde veroorzakend feit ongeacht de Schade in meerdere Klachten wordt aangebracht. In voorkomend geval, is de schadedatum gelijk aan de datum van de eerste Klacht.

#### 1.14 VRIJSTELLING

In de bijzondere voorwaarden vastgelegd of berekenbaar bedrag dat per Schadegeval ten laste blijft van de Verzekeringnemer of een Verzekerde.

#### 1.15 TUSSENKOMST

De tussenkomst van de Verzekeraar bestaat uit alle uitgaven m.b.t. een Schadegeval, inbegrepen de reddingskosten en de verdedigingskosten.

#### 1.16 REDDINGSKOSTEN

De reddingskosten zoals gedefinieerd in het eerste lid van artikel 106 van de Belgische Wet betreffende de verzekeringen in zoverre deze gemaakt werden met het oog op de voorkoming van een gedekt Schadegeval, en beperkt tot het verzekerde

bedrag en het bij Koninklijk Besluit van 24 december 1992 beperkte bedrag. In zoverre de Derde redelijke maatregelen neemt tot voorkoming of beperking van de Schade, zullen de redelijke kosten hiervan vergoed worden.

#### 1.17 VERDEDIGINGSKOSTEN

De verdedigingskosten zijn de kosten en erelonen verschuldigd vanaf het ogenblik dat een Schadegeval zich voordoet, de Verzekerde voor een gedekt Schadegeval in rechte wordt aangesproken, in de mate en zolang de Verzekeraar de leiding van het geschil heeft. Alle kosten en erelonen die de Verzekeringnemer of Verzekerde zelf maakt, vallen niet onder deze begripsomschrijving. De verdedigingskosten hebben betrekking op alle gerechtskosten, met inbegrip van de kosten en erelonen van een gerechtsexperts, een advocaat, en een eenzijdig aangestelde deskundige.

#### 1.18 WAARBORG

De Waarborg is de maximale tussenkomst per Schadegeval waartoe de Verzekeraar krachtens deze polis gehouden is, waarbij dit maximum varieert conform de bedragen vermeld in de bijzondere voorwaarden of bijvoegsels. De dekking per Schadegeval is minstens gelijk aan de door de wetgeving opgelegde bedragen.

#### 1.19 PREMIE

Met Premie wordt bedoeld alle premies zoals beschreven in art.13, te vermeerderen met kosten en taksen.

#### 1.20 WET van 9 MEI 2019

De Belgische wet betreffende de verplichte verzekering van de burgerlijke beroepsaansprakelijkheid van architecten, landmeters-experten, veiligheids- en gezondheidscoördinatoren en andere dienstverleners in de bouwsector van werken in onroerende staat en tot wijziging van diverse wetsbepalingen betreffende de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid in de bouwsector. Deze wet wordt de “Wet betreffende de verplichte verzekering van de burgerlijke beroepsaansprakelijkheid in de bouwsector” genoemd.

#### 1.21 KENNISGEVING

De kennisgeving is de mededeling via een geschrift langs de post, of elektronisch in de Klantenzone of op eBox of via de professionele email.

## Art. 2 Voorwerp en omvang van de verzekering

### 2.1 BA Waarborgen tijdens de loopbaan

De Verzekeraar komt tussen in de door de Verzekerde opgelopen burgerlijke aansprakelijkheid voor Schade voortvloeiende uit zijn professionele activiteit zoals omschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

Deze Waarborg bevat de volgende limitatief opgesomde gevallen van eventuele aansprakelijkheid:

- a) De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid voor elke beroepshandeling die betrekking heeft op een aangegeven Opdracht voor intellectuele prestaties m.b.t. een onroerend goed, in overeenstemming met de regels van het Burgerlijk Wetboek;
- b) De burgerlijke gevolgen van de strafrechtelijke verantwoordelijkheid wegens beroepshalve gestelde handelingen van de Verzekerde;
- c) De buitencontractuele aansprakelijkheid uitbating met betrekking tot alle Schade berokkend aan Derden gedurende de uitoefening van de professionele activiteit. Hieronder waarborgt de Verzekeraar ook de deelname aan bedrijfsbezoeken, activiteiten van beroepsverenigingen, beurzen, commerciële, sportieve, sociale of culturele activiteiten en tentoonstellingen.

De Verzekeringnemer is bij een Schadegeval hoofdelijk met de Verzekerde gehouden tot het betalen van de Vrijstelling

### 2.2 Omvang van de dekking

Zijn niet begrepen onder de dekking:

- De aansprakelijkheid als bouwheer, als bewaarder of huurder of eigenaar van een onroerend goed, waaronder de aansprakelijkheid op grond van artikel 3.101 en 3.102 Burgerlijk Wetboek;
- De productaansprakelijkheid als ontwerper, fabrikant/producent, verdeler of instructeur;
- De aansprakelijkheid voor het gebruik van experimentele en/of niet-gebruikelijke technieken zonder enige wetenschappelijke studie noch erkenning door een erkende onafhankelijke technische instantie;
- De aansprakelijkheid als oprichter, aandeelhouder en/of orgaan van een vennootschap of vereniging, voor het beheer ervan;
- De strafrechtelijke vervolgingen en veroordelingen evenals de procedures ingevolge boek XV van het Wetboek Economisch Recht;
- De aansprakelijkheid volgend uit het gebruik van een gemotoriseerd rijtuig, al dan niet vallend onder de verplichte verzekering voor motorrijtuigen;
- De aansprakelijkheid volgend uit het gebruik van luchtvaartuigen, met inbegrip van drones;
- De aansprakelijkheid volgend uit het gebruik van rivier- en zeevaartuigen;
- De aansprakelijkheid van de Verzekerde tegenover zijn personeel, stagiairs en andere medewerkers, binnen het kader van de wetgeving op de arbeidsongevallen;
- De aansprakelijkheid m.b.t. elk goed dat niet dienstig is tot het zuiver functionele gebruik van een gebouw, zoals o.a. de machine- of productieonderdelen en de industriële installaties;
- De aansprakelijkheid inzake niet-aangegeven Opdrachten.

### 2.3 Uitbreiding van de Waarborg mits bijvoegsel

De volgende activiteiten in hoofde van de Verzekerde worden slechts gewaarborgd mits een voorafgaand door beide partijen ondertekend bijvoegsel:

- Opdrachten in België met een geraamde waarde van meer dan 50 miljoen euro;
- Opdrachten in het buitenland mits een bijvoegsel dat de dekking bevestigt en bepaalt:
  - o Voor alle activiteiten die betrekking hebben op uitgevoerde werken en geleverde prestaties aan onroerende goederen in Frankrijk,
  - o Voor alle professionele gelegenheidsactiviteiten die betrekking hebben op uitgevoerde werken en geleverde prestaties aan onroerende goederen in de overige landen van de Europese Economische Ruimte, met inbegrip van het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Andorra en Monaco,
  - o Voor professionele gelegenheidsactiviteiten die betrekking hebben op in andere landen uitgevoerde werken en geleverde prestaties aan onroerende goederen in het betrokken land met uitzondering van de Verenigde Staten en Canada.
- Opdrachten die m.b.t. het toepasselijk recht niet vallen onder een wetgeving van een lidstaat van de Europese Unie;
- Het expliciet of impliciet aangaan van een resultaatsverbintenis inzake prijs of uitvoeringstermijn van het Bouwproject;
- Opdrachten voor tunnels, bruggen, sluizen, stuwdammen, werken in zee, meren en waterwegen;
- Opdrachten voor kerncentrales;
- Opdrachten voor de opslag en de distributie van vloeistoffen, andere dan noodzakelijk in een Bouwproject voor de sanitaire installaties, chauffage, verkoeling, waterbemaling en afvoer.

## Art. 3 Aanbod en Overeenkomst

De Verzekeraar stuurt een verzekeringsaanbod, met name een ontwerppolis met de algemene en bijzondere voorwaarden, naar de kandidaat Verzekeringnemer. Dit verzekeringsaanbod bindt de Verzekeraar gedurende 30 kalenderdagen.

De overeenkomst komt tot stand wanneer het akkoord van de Verzekeringnemer op het verzekeringsaanbod, hetzij op papier, hetzij elektronisch, de Verzekeraar bereikt.

## Art. 4 Aanvang en duurtijd

De Waarborg vangt aan op de dag na de ontvangst van de eerste premie, en uiterlijk binnen de dertig dagen na uitgiftedatum van de polis.

De polis wordt onderschreven voor een eerste periode die loopt van bij de aanvang tot de volgende 31<sup>ste</sup> december. Vanaf de daaropvolgende 1<sup>ste</sup> januari is de duurtijd van de polis één jaar.

Elke polis wordt stilzwijgend verlengd met 1 jaar, tenzij één der partijen ze beëindigt door middel van een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, in hoofde van de verzekeringnemer ten laatste 2 maanden voor de vervalddag en in hoofde van de verzekeraar ten laatste 3 maanden voor de vervalddag.

De polis kan door de Verzekeringnemer aan de rechtspersoon overgedragen worden, waarin hij zijn beroepsactiviteit zou inbrengen en verderzetten. Deze overdracht heeft pas uitwerking na kennisgeving aan de Verzekeraar en aanvaarding door deze laatste na een aanpassing van de bijzondere voorwaarden.

## Art. 5 Schadegevallen tijdens de duurtijd

De verzekeringswaarborg geldt enkel voor Schadegevallen in aangegeven Opdrachten waarbij cumulatief de vordering schriftelijk wordt ingesteld tegen de Verzekeraar, de Verzekeringnemer of de Verzekerde tijdens de duur van de overeenkomst en het gaat om Schade die zich gemanifesteerd heeft tijdens dezelfde duur, behoudens de gevallen van posterioriteit zoals in de volgende artikelen geregeld.

## Art. 6 Posterioriteit van Schadegevallen

### 6.1 Algemene duurtijd

De Verzekeringnemer is verplicht de Verzekeraar onmiddellijk op de hoogte te brengen van de datum waarop er een einde gemaakt wordt aan de beroepsactiviteit van een Verzekerde, bij gebreke waaraan de Verzekeraar artikel 71 van de Belgische Verzekeringswet toepast. Als stopzetting geldt het vrijwillig stopzetten van het betreffende beroep, de blijvende invaliditeit boven 67 %, de pensionering en het overlijden van de natuurlijke persoon die titularis is van het beroep.

De Verzekeraar kan in dit geval de Waarborgen onmiddellijk opzeggen; de polis blijft enkel in voege voor de Posterioriteitswaarborg mits en nadat de bijpremie werd betaald. De Posterioriteitswaarborg vangt aan de dag van stopzetting van de activiteiten en voor een periode van 3 jaar.

De Waarborg loopt zonder bijpremie verder na het einde van de overeenkomst in verband met Opdrachten die aangegeven werden tijdens de looptijd van de overeenkomst, voor vorderingen die schriftelijk werden ingesteld binnen een termijn van 36 maanden, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst en die betrekking hebben op:

- een Schade ontstaan tijdens de duur van dit contract, als op het einde van het contract deze Schade niet gedekt werd door een andere Verzekeraar.
- daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot Schade, die tijdens de duur van deze overeenkomst zijn voorgevallen en tijdens dezelfde duur aan de Verzekeraar zijn aangegeven.

## **6.2 Posterioriteit**

### **6.2.1 Verplichte posterioriteit**

De Verzekeringnemer is verplicht de Verzekeraar onmiddellijk op de hoogte te brengen van de datum waarop er een einde wordt gemaakt aan zijn activiteiten als Verzekerde. De Posterioriteitswaarborg vangt aan de dag van stopzetting van de activiteiten en voor een periode van 3 jaar.

### **6.2.2 Facultatief uitgebreide posterioriteit**

De Verzekeringnemer kan een bijkomende posterioriteitswaarborgstermijn van 7 jaar aanvragen.

## **6.3 Posterioriteitspremie**

Als de huidige verzekeringsovereenkomst ten einde komt door het overlijden of ten gevolge van een permanente arbeidsongeschiktheid van de Verzekerde vervalt de posterioriteitspremie. In voorkomend geval vervalt de Vrijstelling voor alle toekomstige Schadegevallen.

In alle andere gevallen verbindt de Verzekeringnemer zich ertoe om minstens één van de volgende bijkomende premies, genaamd Posterioriteitspremie, te betalen:

### **6.3.1 Posterioriteitspremie voor 3 jaar Waarborg**

Een bijkomende premie gelijk aan het gemiddelde van de Jaarpremies van de laatste vier jaren. Als huidige verzekeringsovereenkomst minder dan 4 jaar loopt, zal de gemiddelde jaarlijkse premie in verhouding tot de verzekeringsduur worden berekend.

### **6.3.2 Posterioriteitspremie voor 10 jaar Waarborg**

Een bijkomende premie gelijk aan anderhalf maal het gemiddelde van de Jaarpremies van de laatste vier jaren. Als huidige verzekeringsovereenkomst minder dan 4 jaar loopt, zal de gemiddelde jaarlijkse premie in verhouding tot de verzekeringsduur worden berekend.

### **6.3.3 Posterioriteitspremie voor coöperanten van AR-CO voor 10 jaar Waarborg**

Als de Verzekeringnemer gedurende meer dan zeven jaar coöperant van AR-CO is op het ogenblik van het stopzetten van de verzekerde beroepsactiviteit: een bijkomende premie gelijk aan het gemiddelde van de Jaarpremies van de laatste vier jaren. Als huidige verzekeringsovereenkomst minder dan 4 jaar loopt, zal de gemiddelde jaarlijkse premie in verhouding tot de verzekeringsduur worden berekend. In voorkomend geval vervalt de Vrijstelling voor alle toekomstige Schadegevallen.

## **Art. 7 Grondgebied van de verzekering**

Deze polis dekt de burgerlijke aansprakelijkheid van de Verzekeringnemer die zijn woonplaats of haar maatschappelijke zetel in België heeft, voor alle beroepsactiviteiten die betrekking hebben op uitgevoerde werken en geleverde prestaties aan onroerende goederen in België;

## **Art. 8 Bedrag van de Waarborg en toepassing van de Vrijstelling**

### **8.1 Het bedrag van de dekking per Schadegeval**

Per Schadegeval wordt het bedrag van de dekking naargelang de aard van de Schade (lichamelijk, materieel of immaterieel) opgegeven in de bijzondere voorwaarden.

Binnen hetzelfde bedrag geldt de dekking voor de volgende gevallen waarin artikel 5.115 Burgerlijk Wetboek in de contractuele relatie tussen de Verzekerde en de Opdrachtgever de restitutie oplegt, en behoudens opzet bij de benadeelde: de nietigverklaring van het contract van de Opdracht, de niet toerekenbare onmogelijkheid van nakoming ervan of de verwezenlijking van een ontbindende voorwaarde. De Verzekeraar is enkel gehouden tot restitutie in waarde, met uitzondering van het ereloon.

Indien in het contract tussen de Verzekeringnemer en de Opdrachtgever een schadebeding is opgenomen, kan de Verzekeraar dit toepassen tot het bedrag van de dekking, onder voorbehoud van een gerechtelijke actie tot matiging bij een kennelijk overdreven beding of boetebeding en naar evenredigheid bij een gedeeltelijke uitvoering.

De Verzekeraar zal de Verzekerde ook binnen dezelfde waarborgbedragen bijstaan bij enige preventieve actie of kennisgeving die door de Opdrachtgever wordt ingediend, tot nietigverklaring, tot ontbinding of prijsvermindering van het contract, of tot wijziging van dienstverlener.

De Verzekeraar is niet gehouden tot tussenkomst bij enige conventionele schuldvergelijking tussen de Verzekerde en zijn Opdrachtgever indien de Verzekeraar niet betrokken werd noch zijn toestemming gaf.

## **8.2 Toepassing van de Vrijstelling**

Zij wordt toegepast op het geheel van de Schade zijnde: het verschuldigd bedrag in hoofdsom, de interesten, de kosten met betrekking tot de burgerlijke procedures, de erelonen en kosten van advocaten en aangestelde experts ter verdediging van Verzekerde, en de rechtsplegingskosten.

De Vrijstelling wordt niet toegepast op de kosten van advocaten en experts als de Verzekerde niet aansprakelijk is voor het Schadegeval.

De Vrijstelling wordt verminderd met 30 % bij een minnelijke schikking die voor het begin van een gerechtelijke of arbitrale procedure (o.a. na dagvaarding) wordt bereikt.

Als de rechter een gerechtelijke schuldvergelijking uitspreekt, wordt de waarde van de vordering van de Verzekerde verrekend met het bedrag van de Vrijstelling, de Verzekeraar zal hem het eventuele surplus uitbetalen binnen de dekkingsgrens.

De Vrijstelling wordt niet aangerekend op de betalingen waartoe de Verzekeraar ingevolge artikel 145/2 §3 en 145/3 §2 Verzekeringswet zou gehouden zijn

## **Art. 9 Plichten van de Verzekeringnemer**

### **9.1 Contracten met bouwheer en andere dienstverleners**

De Verzekeringnemer is verplicht voor zichzelf en bij sterkmaking tevens voor zijn Verzekerden om:

- In elk contract dat met een Opdrachtgever wordt afgesloten vanaf de aanvang van huidige verzekeringsovereenkomst volgende clausules in te lassen:
  - ⊖ De aansprakelijkheid voor verborgen gebreken, andere dan deze die vermeld worden in artikel 1792 van het Belgisch burgerlijk wetboek, begint te lopen voor een periode van drie jaar vanaf de oplevering. Deze gebreken dienen binnen deze periode door de Opdrachtgever te worden gemeld.
  - De partijen verzaken aan elke dagvaarding voor de rechtbank zonder ingebrekestelling.
  - De Verzekerde zal geen geldelijke gevolgen dragen voor vergissingen en fouten begaan door andere bouwpartners, waaronder de niet-toegang tot het beroep en het niet-respecteren van hun sociale en fiscale verplichtingen.
  - Voor de begindatum van de garantieperiode wordt de eerste datum van volgende gebeurtenissen beschouwd als datum van aanvaarding: de oplevering of de betaling van de saldofactuur, de inbezitneming of de indienstneming, die zonder voorbehoud geschieden;
- In een samenwerkingscontract met andere dienstverleners in de bouwsector bij één Opdracht de hoofdelijke gehoudenheid naar evenredigheid van de eigen prestaties op te nemen;

### **9.2 Kennis van het risico en risicoverzwarend**

#### **9.2.1 BESCHRIJVING VAN HET RISICO**

De verzekeringnemer is verplicht bij het sluiten van de polis op spontane wijze alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar.

De Verzekeraar acht de volgende omstandigheden noodzakelijk voor de risicobeadeling: het beroep en de bijberoepen van de Verzekeringnemer en Verzekerden, het aantal medewerkers van de Verzekeringnemer, het voldoen aan de wettelijke toelatingsvoorwaarden tot het beroep, de strafrechtelijke of tuchtrechtelijke vervolgingen en veroordelingen, de lijst van de opdrachten per kalenderjaar, de waarde van de bouwwerken en de erelonen per kalenderjaar (zoals bepaald in artikel 1.11).

Het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, waardoor de verzekeraar misleid wordt bij de beoordeling van het risico, heeft de nietigheid van de polis voor gevolg. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist



meedelen van gegevens, komen hem toe.

Ingeval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, heeft de verzekeraar het recht de overeenkomst te wijzigen of desgevallend op te zeggen conform art.60 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden en indien het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens:

- Niet kan verweten worden aan de verzekeringnemer, zal de verzekeraar de door de polis voorziene prestaties leveren;
- Kan verweten worden aan de verzekeringnemer, zal de verzekeraar slechts tot prestatie gehouden zijn op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer zou hebben moeten betalen indien hij het risico naar behoren had meegedeeld.

Indien de verzekeraar bij het schadegeval het bewijs levert dat hij het risico, waarvan de ware aard door dat schadegeval aan het licht komt, in geen geval zou hebben verzekerd, wordt zijn prestatie beperkt tot het terugbetalen van alle betaalde premies.

## 10.2.2 MEEDELEN VAN WIJZIGINGEN VAN HET RISICO

De verzekeringnemer is verplicht om nieuwe omstandigheden of wijzigingen van de omstandigheden, die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die de beoordeling van het risico kunnen beïnvloeden, spontaan mee te delen aan de verzekeraar.

Indien de nieuwe of gewijzigde omstandigheden een vermindering van het risico uitmaken zal de verzekeraar handelen overeenkomstig art.80 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Indien de nieuwe of gewijzigde omstandigheden een verzwaring van het risico uitmaken zal de verzekeraar hetzij de overeenkomst wijzigen hetzij deze opzeggen overeenkomstig art.81 van de Wet betreffende de Verzekeringen van 2014.

Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden zal de verzekeraar overeenkomstig art.81 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, ofwel:

- De voorziene prestatie leveren indien de verzwaring van het risico was gemeld door de verzekerde of de niet melding niet aan verzekerde kan verweten worden.
- De prestatie leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen indien de niet-melding aan verzekerde kan verweten worden tenzij de verzekeraar kan bewijzen dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd in welk geval de prestatie mag beperkt worden tot de terugbetaling van alle betaalde premies,
- De prestatie weigeren met behoud van de betaalde premies in geval van verzwijging met bedrieglijk opzet.

## Art. 10 Uitsluitingen en zware fouten bij Schadegeval

### 10.1 Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van dekking:

- Schade ten gevolge van de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van contractuele verbintenissen, daaronder begrepen:
  - a) de gevolgen van het niet respecteren van een verplichting om eender welke verzekeringsovereenkomst af te sluiten of in stand te houden of om een borgstelling neer te leggen;
  - b) de opgelopen vertraging in de uitvoering van een opdracht of een prestatie;
  - c) de gemaakte kosten om een slecht uitgevoerde prestatie te herbeginnen of te verbeteren;
- De contractuele, administratieve of economische boeten;
- Schade direct of indirect veroorzaakt door de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit of productie van ioniserende stralingen;
- Lichamelijke schade ten gevolge van blootstelling aan asbest, asbestvezels of producten die asbest bevatten;
- Schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels ingevolge de blootstelling aan wettelijk verboden producten;
- Schade veroorzaakt door oorlogen, gelijkaardige feiten of burgeroorlog, politieke en burgerlijke onlusten, munitie;
- Schade veroorzaakt door een daad van Terrorisme zoals gedefinieerd in de bijzondere wetgeving hierover en door de Overheid per incident bepaald;
- De vorderingen tot schadeloosstelling wegens niet-accidentele, geleidelijke milieuaantasting en de Schade die hiervan het gevolg is;
- De vorderingen betreffende de adviezen die werden verstrekt in verband met: (i) de keuze en plaats van een installatie, voor zover die vorderingen betrekking hebben op het financiële of economische nadeel dat volgt uit die keuze en niet op de intrinsieke kwaliteiten van de installatie, inzonderheid haar stabiliteit of haar werking; (ii) de conjunctuur of marktsituatie, financiële verrichtingen;
- Schade ten gevolge van financiële verrichtingen, misbruik van vertrouwen, oplichting, verduistering of alle dergelijke handelingen, alsook oneerlijke concurrentie of aantasting van intellectuele rechten zoals uitvindingsrechten, handelsmerken, tekeningen of modellen en auteursrechten;

- De burgerlijke aansprakelijkheid van de maatschappelijke lasthebbers van de verzekerde onderneming krachtens de geldende wetgeving betreffende de fouten in het beheer die zij zouden begaan in hun hoedanigheid van bestuurder of zaakvoerder.

## **10.2 Zware fouten**

De Verzekerde verliest de verzekeringswaarborg voor de schadegevolgen van een zware fout. De Waarborg blijft verworven voor de overige Verzekerden als mededader, indien de veroorzaker van de Schade een aangestelde is en de feiten gebeurden buiten het medeweten van de overige Verzekerden, hun organen of de leidinggevenden.

Worden als zware fout beschouwd:

- Elke opzettelijke fout;
- De volgende strafrechtelijke of economisch-rechtelijke misdrijven van de Verzekerde als dader of mededader:
  - o Het niet naleven van verplichtingen in de Wet van 31 mei 2017 naar aanleiding van de Opdracht,
  - o Het stellen van handelingen in een staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen;
- Het niet respecteren van de regelgeving inzake stedenbouw en omgevingsvergunning;
- Het uitvoeren van werken zonder te beschikken over de wettelijke vereiste omgevingsvergunning of buiten de bepalingen ervan;
- Het niet naleven van wettelijke bepalingen van dwingende aard, onder meer veiligheidsvoorschriften, stedenbouwkundige voorschriften, bouwvergunningsvoorschriften en milieuvoorschriften;
- Het niet professioneel beveiligen van de informaticamiddelen door middel van encryptie, toegangscontrole, gebruik van de meest recente beveiligingssoftware, en het niet gebruiken van de laatste versie van de software.

## **Art. 11 Recht van verhaal**

Indien de Verzekeraar de Vrijstelling of de uitsluiting wegens opzet, zware fout, schorsing wegens wanbetaling, niet correcte aangifte van de Opdracht of verval niet kan tegenwerpen aan de benadeelde ingevolge de bij Wet van 31 mei 2017, de Wet van 9 mei 2019 of analoge bij wetten opgelegde verzekeringsplicht, behoudt de Verzekeraar zich het recht van verhaal voor tegen de Verzekeringnemer bij schorsing, niet correcte aangifte van de Opdracht of verval, dan wel de Verzekerde bij opzet en zware fout ten belope van hun persoonlijk aandeel in de aansprakelijkheid. De Verzekeraar zal kennisgeven van zijn voornemen om zulke regresvordering te stellen zodra hij op de hoogte is van het feit of van alle feiten waarop dat besluit gegrond is.

Bij een niet correcte aangifte van de Opdracht, met betrekking tot de Waarde van de werken en/of het ereloon, zal het verhaal berekend worden in verhouding van de betaalde premie tot de te betalen premie bij de volledige waarde ervan.

Elke afstand van verhaal aan een Derde door de Verzekeringnemer of een Verzekerde toegestaan, is niet aan de Verzekeraar tegenstelbaar. Indien de Verzekeraar tot vergoeding van een benadeelde zou veroordeeld worden, zal de integrale tussenkomst op de Verzekeringnemer worden verhaald.

## **Art. 12 Berekening van de premie**

De Jaarpremie wordt als volgt berekend:

### **12.1 Minimumpremie**

Bij het begin van het kalenderjaar wordt de in de bijzondere voorwaarden vastgestelde, en aan de ABEX-index jaarlijks geïndexeerde minimumpremie aangerekend. Deze geldt als een niet-terug betaalbaar en ondeelbaar voorschot op de Definitieve premie.

### **12.2 Voorlopige premie**

Daarenboven wordt een voorlopige premie aangerekend bepaald in de bijzondere voorwaarden. Deze voorlopige premie geldt als een terug betaalbaar voorschot op de Definitieve premie.

### **12.3 Definitieve premie**

De Definitieve premie zal na afloop van het kalenderjaar berekend worden volgens de criteria van de bijzondere voorwaarden op basis van de jaarlijkse aangifte van de Verzekeringnemer.

### **12.4 Posterioriteitspremie**

De posterioriteitspremie is de premie betaald door de Verzekeringnemer om zijn posterioriteit te dekken na het einde van het contract.

## **Art. 13 Betaling van de premies, Vrijstellingen en taksen, aangiftes en attesten.**

### **13.1 Betaling van premies, Vrijstellingen en taksen**

Alle premies, Vrijstellingen en taksen moeten op hun vervaldatum worden betaald door de Verzekeringnemer en, bij gebreke hieraan, door de zaakvoerders, bestuurders, leden van het Directiecomité en mandatarissen die optreden in naam van en voor rekening van de rechtspersonen.



Bij een niet tijdige betaling worden deze sommen vanaf 7 dagen na de ingebrekestelling vermeerderd, met de contractuele moratoire interest gelijk aan de referentie-rentevoet van de ECB + 8 % en met een forfaitaire kostenvergoeding van 40 euro, onverminderd voorlegging van de reële kosten. Het saldo van de Definitieve premie, onder aftrek van de betaalde minimum- en voorlopige premie, dient binnen de dertig dagen na de opvraging ervan betaald te worden.

### **13.2 Aangiften en attesten**

#### **13.2.1. Onmiddellijke aangifte van de Opdrachten**

Binnen de 3 maanden na ondertekening van een overeenkomst voor een Opdracht of uiterlijk bij het begin van de Opdracht (dit kan de uitvoering of de start van de werken op de werf zijn) geeft de Verzekerde de Opdracht aan via de Klantenzone op de website van de Verzekeraar.

#### **13.2.2. Jaarlijkse Aangifte**

De Verzekeringnemer vervulldigt zijn aangifte van Opdrachten via de Klantenzone op de website van de Verzekeraar. Hij valideert dit bestand vóór 31 maart van het volgende jaar. Dit bestand maakt zodoende de Jaarlijkse Aangifte uit, die als basis dient van de definitieve premieberekening.

De aan te geven erelonen zijn deze die gefactureerd werden gedurende het kalenderjaar. De aan te geven waarde der werken is de totale geraamde bouwwaarde van de Bouwprojecten, en anderzijds de waarde die overeenstemt met de gedurende het kalenderjaar uitgevoerde Bouwwerken. De waarde van de bestaande en te behouden werken wordt niet aangegeven.

#### **13.2.3. Laattijdige Jaarlijkse Aangifte**

Bij gebreke aan de tijdige Jaarlijkse Aangifte, kan de Verzekeraar zelf de Jaarlijkse Aangifte en de Jaarpremie vaststellen op basis van de gegevens in de Klantenzone van de Verzekeringnemer. Deze Jaarpremie zal niet lager zijn dan de laatst gekende Jaarpremie.

Daarenboven kan de Verzekeraar bij dergelijke laattijdige Aangifte de polis schorsen of opzeggen.

Bij schorsing tgv laattijdige aangifte van de opdrachten is de minimumpremie verworven als een forfaitaire schadevergoeding en zal niet meer verrekend worden als voorschot op de jaarpremie, waarop de verzekeraar onverminderd recht heeft.

De niet aangegeven Opdrachten zijn niet gewaarborgd.

#### **13.2.4 Wettelijke Attesten**

Een Beroepsaansprakelijkheidsattest kan worden gedownload per Opdracht na melding van de gegevens in de Klantenzone.

## **Art. 14 Schorsing en opzegging wegens wanbetaling**

### **14.1 Schorsing wegens wanbetaling**

De Waarborg van de polis zal geschorst worden vanaf de dertigste dag die volgt op de datum van de ingebrekestelling bezorgd aan de Verzekeringnemer, indien de Verzekeringnemer heeft nagelaten:

- de premie, een taks of een Vrijstelling te betalen binnen de termijnen ;
- de Jaarlijkse Aangifte in te dienen in overeenstemming met het artikel 13.2.

De Waarborg zal opnieuw in voege treden de dag volgend op de ontvangst door de Verzekeraar van de integrale betaling van de verschuldigde bedragen, vermeerderd met de interesten, de kosten en een schadeloosstelling, of de dag volgend op de ontvangst door de Verzekeraar van de aangifte der Opdrachten voor zover de Waarborg niet geschorst is voor een andere reden.

De Verzekeraar heeft het recht, ten titel van schadeloosstelling, de premies die opeisbaar geworden zijn gedurende de schorsing, te behouden.

Alle premies en Vrijstellingen die verschuldigd zijn voor de lopende Opdrachten zijn onmiddellijk volledig opeisbaar bij elke schorsing wegens wanbetaling.

### **14.2 Opzegging na schorsing**

Indien de Waarborg van de polis geschorst is overeenkomstig artikel 14.1, kan de Verzekeraar de polis opzeggen, indien hij zich bij de ingebrekestelling dit recht voorbehouden heeft. In dit geval zal de opzegging in voege treden ten vroegste vanaf de vijftiende dag die volgt op de eerste dag van de schorsing.

Indien de Verzekeraar zich dit recht niet voorbehouden heeft in de ingebrekestelling, zal de Verzekeraar de polis slechts kunnen opzeggen door een nieuwe ingebrekestelling ten aanzien van de Verzekeringnemer. In dit geval treedt de opzegging in voege vanaf de vijftiende dag die volgt op de nieuwe ingebrekestelling.

## **Art. 15 Verplichtingen bij Schade**

Zodra de Verzekeringnemer of de Verzekerde kennis heeft van een feit of een bestaande Klacht waarbij zijn aansprakelijkheid in het gedrang zou kunnen komen, is hij verplicht om:

- Het formulier "Schadegevalaangifte" zo spoedig mogelijk over te maken of elektronisch in te vullen en alle mogelijke inlichtingen en documenten met betrekking tot het Schadegeval of mogelijk Schadegeval in kwestie voor te leggen;
- Bij hoogdringendheid, alle hem ter beschikking staande middelen aan te wenden om de gevolgen van Schade te voorkomen of te beperken, waarbij hij er wel dient op te letten de beschadigde toestand niet te wijzigen, in die mate dat het onmogelijk zou worden om de oorzaken op te sporen en de omvang van de Schade te bepalen;
- De nodige medewerking te verlenen om iedere Klacht te kunnen regelen of af te wijzen of om een geding aan te spannen;
- Af te zien van elke erkenning van aansprakelijkheid, minnelijke regeling, aanbod of belofte tot betaling, de strafrechtelijke, economisch-rechtelijke of administratieve schuldverklaringen, zonder vooraf de Verzekeraar om toelating te hebben gevraagd. De erkenning van een waar gebeurd feit of het ten laste nemen van eerste hulp door de Verzekerde, kunnen geen oorzaak zijn van weigering van Waarborg door de Verzekeraar;
- Zich te onthouden van elk verhaal of vrijwaring tegenover Derden, behalve met voorafgaandelijk akkoord van de Verzekeraar;
- Persoonlijk te verschijnen indien de rechtspleging het vereist en alle door de Verzekeraar geëiste stappen te ondernemen;
- Niet vrijwillig tussen te komen als partij in een procedure of in een expertise met een Derde-expert en/of aanwezig te zijn als adviseur van de Opdrachtgever tijdens zulke expertise, zonder vooraf de Verzekeraar om toelating te hebben gevraagd.

De niet naleving van een van deze verplichtingen geeft aanleiding tot het betalen van een schadevergoeding door de Verzekerde voor de Schade die de Verzekeraar hierdoor lijdt.

## **Art. 16 Betalingen van de schadevergoeding**

De schadevergoedingen worden betaald volgens de voorwaarden en termijnen van de artikelen 145/1 tot 145/5 van de Verzekeringwet. De Verzekeraar zal binnen de 3 maanden na een verzoek tot schadevergoeding van elke benadeelde gemotiveerd antwoorden of zij de dekking en/of de aansprakelijkheid betwist, en/of de schade volledig bepaald is. Dit antwoord schort de termijnen op, tot de Verzekeraar alle relevante elementen heeft om haar eventuele tussenkomst te bepalen.

## **Art. 17 Subrogatie**

Door de betaling treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke Derden of hun aansprakelijkheidsverzekeraar, na kennisgeving.

De Verzekeraar treedt in de rechten van de Verzekerde die foutloos aansprakelijk gesteld wordt op basis van artikel BW 6.14 of 6.15 tegen degene door wiens opzettelijke of zware fout de voorwaarden van deze aansprakelijkheid vervuld zijn.

Indien, door toedoen van de Verzekerde of de begunstigde, de subrogatie geen gevolg kan hebben ten voordele van de Verzekeraar, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel. De subrogatie mag de verzekerde of de begunstigde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven de verzekeraar.

De Verzekeraar heeft geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of nederdalende lijn, de echtgenoot of samenwonende partner, en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, behoudens kwaad opzet.

Bij een veroordeling van de Verzekerde in solidum of hoofdelijk treedt de Verzekeraar in de rechten van de Verzekerde om bij de Derden of hun aansprakelijkheidsverzekeraar de uitbetaalde vergoeding, inclusief interesten en kosten, te verhalen in functie van hun fout of bij onmogelijkheid om dit aandeel te bepalen bij evenredigheid.

## **Art. 18 Leiding van het geding en keuze van de raadgevers**

Vanaf het ogenblik dat een Klacht is gemeld, en zolang er geen belangenconflict is tussen de Verzekeraar en de Verzekerde, neemt de Verzekeraar de leiding van het geding waar, hetzij in eigen naam, hetzij in naam van de Verzekerde.

In de mate dat de belangen van de Verzekeraar en de Verzekerde samenvallen neemt de Verzekeraar het verweer van de Verzekerde op zich binnen de perken van de Waarborg. Hij beslist alleen of hij beroep doet op arbitrage of bemiddeling en beschikt alleen over het recht om binnen de perken van de Waarborg te beslechten. Geen enkele regeling of erkenning van aansprakelijkheid buiten de Verzekeraar om zal tegen hem kunnen ingeroepen worden.

In geval een strafrechtelijk of economisch-rechtelijk geding tegen de Verzekerde wordt aangespannen ten gevolge van een Schadegeval, zal de Verzekeraar slechts tussenkomen en de rechtspleging leiden voor wat betreft de burgerlijke belangen die in het gedrang komen.

De Verzekeraar kiest de experts, advocaten en raadgevers, doch zij verdedigen ook de belangen van de Verzekerde. De BTW op hun door de Verzekeraar goedgekeurde ereloonstaten, wordt door de onderworpen Verzekeringnemer betaald.

De Verzekeraar neemt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen de reddingskosten, de interesten en de gerechtskosten ten laste binnen de beschreven Waarborgen. De toegekende onkosten en rechtsplegingsvergoedingen in een geding komen de Verzekeraar toe.

## **Art. 19 Belangenconflict**

Een belangenconflict doet zich voor zodra blijkt dat, alhoewel het Schadegeval (bij strafrechtelijke of economische vervolgingen) in beginsel onder de Waarborg zou kunnen vallen, er strijdige belangen zijn tussen de Verzekeraar en de Verzekerde.

Zodra de Verzekeraar op de hoogte is van dit belangenconflict zal hij dit per geschrift aan de Verzekeringnemer ter kennis brengen, waarna de Verzekerde zijn belangen op eigen kosten zal verdedigen. Hij is vrij een advocaat kiezen of iedere andere persoon te kiezen die de vereiste wettelijke kwalificaties heeft.

Tegelijkertijd heeft de Verzekeraar ingeval van belangenconflict het recht, doch niet de plicht om op eigen kosten zelf een advocaat te kiezen en tussen te komen in de procedure of expertise. De Verzekeraar kan ook kiezen om de Verzekeringnemer of de Verzekerde te vragen hem stipt op de hoogte te houden van alle feiten, documenten, verslagen, en procedurestukken.

## **Art. 20 Opzeg**

### **20.1 Opzegging na Schadegeval**

Zowel de Verzekeraar als de Verzekeringnemer hebben na iedere schadeaanfite het recht de polis op te zeggen per geschrift ten laatste een maand na betaling van de schadeloosstelling of de weigering van uitbetaling van schadeloosstelling.

De opzegging wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van drie maanden te rekenen van de dag die volgt op dit geschrift.

### **20.2 Opzegging na vereffening en faling**

In geval van faillissement van de Verzekeringnemer heeft de Verzekeraar het recht om de overeenkomst op te zeggen ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring. In geval van een in vereffeningstelling van de Verzekeringnemer heeft de Verzekeraar het recht om de overeenkomst ten vroegste drie maanden na de effectieve datum op te zeggen.

De opzegging zoals bedoeld in dit artikel zal geschieden per geschrift en gaat onmiddellijk in bij de ontvangst ervan. Alle bedragen die de Verzekeringnemer nog aan de Verzekeraar is verschuldigd, worden op het ogenblik van de faling onmiddellijk en volledig opeisbaar.

### **20.3 Opzeg door de Verzekeringnemer**

De Verzekeringnemer kan overeenkomstig artikel 85 van de Verzekeringswet zijn polis opzeggen ten minste 2 maanden voor de vervaldag door middel van een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Bij gebreke aan opzeg wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

## **Art. 21 Wijzigingen**

De Verzekeraar kan de algemene en/of bijzondere voorwaarden, inclusief bijvoegsels, wijzigen mits kennisgeving aan de Verzekeringnemer minstens drie maanden voor de einddatum van de overeenkomst.

Indien er zich bij de Verzekeringnemer of de Verzekerden wijzigingen zouden voordoen in verband met hun gegevens, zal de Verzekeringnemer dit onmiddellijk doorgeven aan de Verzekeraar. Bij gebreke hieraan of zolang dit niet het geval is zal de verzekering enkel de Verzekeringnemer en de Verzekerden betreffen zoals vermeld in deze bijzondere voorwaarden. Dit alles geldt onverminderd de verplichting van de Verzekeringnemer om zo uitgebreid en zo spoedig mogelijk elk gegeven aan de Verzekeraar door te geven zoals bedoeld in de mededelingsplicht in artikel 58 en artikel 81 van de Verzekeringswet.

## **Art. 22 Klachten**

In geval van een Klacht kan de Verzekerde of de Verzekeringnemer vooreerst terecht bij de Verzekeraar en dossierbeheerder, evenals bij de verzekeringstussenpersoon. Indien ontevreden over het ontvangen antwoord, kunnen Verzekerde of Verzekeringnemer zich rechtstreeks wenden tot de Klachtendienst van de Verzekeraar – [complaint@ar-co.be](mailto:complaint@ar-co.be). Deze onafhankelijke dienst zal de Klacht onderzoeken en binnen een redelijke termijn een antwoord bezorgen.

Wordt niet meteen een oplossing bij een van de vorige vermelde contacten gevonden, dan kan het geschil eveneens worden voorgelegd aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeusplantsoen 35, 1000 Brussel ([info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) – [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be) – tel +3225475871).

Alle geschillen over deze polis kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

### **Art. 23 Toepasselijke wet en woonplaatskeuze**

Deze polis valt onder het Belgische recht.

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen, te weten deze van de Verzekeraar in haar maatschappelijke zetel in België en deze van de Verzekeringnemer of de Verzekerde op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden. Elke Kennisgeving wordt geldig gedaan op deze adressen, zelfs ten aanzien van erfgenamen of rechthebbenden van de Verzekeringnemer of de Verzekerde zolang geen adreswijziging is meegedeeld aan de Verzekeraar. In geval er meerdere Verzekeringnemers of Verzekerden zijn, is iedere Kennisgeving door de Verzekeraar, verstuurd aan één van hen geldig voor de anderen, behalve bij opzegging.

### **Art. 24 Bescherming van de privacy**

De Verzekeraar verwerkt omwille van de contractuele relatie enkel de naam, de geboortedatum, het adres en woonplaats, de nationaliteit, rijksregisternummer, de identiteitskaart en handtekening, de taal, het beroep, diploma, beroepservaring, lidmaatschap van beroepsinstellingen, het telefoonnummer, emailadres, beroepsmatige omzet, en technische data van de informaticatoestellen van de Verzekeringnemer en van de Verzekerden.

De Verzekeringnemer geeft aan de Verzekeraar en de verzekeringstussenpersonen, als verantwoordelijken voor de verwerking ervan, toestemming om alle persoonsgegevens te gebruiken voor zover dit noodzakelijk of aangewezen is voor het beheer en de uitvoering van de afgesloten overeenkomsten, het afleveren van wettelijk opgelegde attesten, de evaluatie van de cliëntenrelatie, de risicobeoordeling, het voorkomen van misbruiken en de fraudebestrijding.

De Verzekeraar sluit geen contracten voor de levering van data aan Derden.

De Verzekeringnemer geeft de Verzekeraar en de verzekeringstussenpersoon de toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken met het oog op het verstrekken van elektronische communicatie, marketing, promotionele en andere informatie over producten en diensten. Hij kan zich hiertegen verzetten door een mail te verzenden aan [privacy@ar-co.be](mailto:privacy@ar-co.be), of door contact op te nemen met zijn verzekeringstussenpersoon.

Hij heeft het recht op toegang en verbetering van zijn persoonsgegevens. Hij kan hiervoor een schriftelijk verzoek indienen, met toevoeging van een kopie van zijn identiteitskaart.

De Verzekeraar verwijst voor de meest actuele versie van haar Privacy en Data Protectionbeleid naar haar website, [www.ar-co.be](http://www.ar-co.be)