

Verzekeraar in de bouw

Tasson-Snelstraat 22
B-1060 Brussel
telefoon +32 (0)2 538 66 33
e-mail info@ar-co.be
www.ar-co.be

Deze informatiefiche is opgesteld overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. Deze fiche verschaft u algemene informatie met betrekking tot de coöperatieve verzekeringsmaatschappij AR-CO, hierna genoemd 'de maatschappij'.

De maatschappij raadt aan dit document te lezen om uw kennis over de maatschappij te vervolledigen, in uw hoedanigheid van verzekeringnemer (huidig of toekomstig) in het kader van een contractuele relatie bij het afsluiten van een verzekeringspolis bij de maatschappij.

Het document bevat gegevens die het profiel van de maatschappij bevatten en de verschillende diensten die zij u aanbiedt in haar rol van contracterende partij. Deze gegevens zijn niet bestemd voor promotiedoeleinden. De mogelijke updates kunnen worden geraadpleegd op de internetsite www.ar-co.be, of worden u op aanvraag medegedeeld in papieren versie of per e-mail.

1. Gegevens van de maatschappij

1.1 AR-CO is een coöperatieve verzekeringsmaatschappij gespecialiseerd in de bouwsector. Haar rol bestaat erin: haar coöperanten en klanten te adviseren, alle ontwerpers verzekeringsoplossingen te bieden in België en het buitenland en hun belangen te verdedigen. Het doel van de coöperatieve is niet om een hoog rendement uit te keren aan de aandeelhouders. Onze opdracht is daarentegen om onze verzekerden te ruggeven in hun activiteiten. Van bij de ontwikkeling van de producten tot de regeling van schade is onze filosofie: oplossingen vinden voor onze klanten.

Onze verzekerden, als coöperanten en bestuurders, waken over deze opdracht en bepalen ons beleid.

1.2 AR-CO, voluit: Architecten-Coöperatief, is een coöperatieve vennootschap ingeschreven in de KBO Brussel onder het nummer 0406.067.338.

Maatschappelijke zetel Tasson-Snelstraat 22, B - 1060 Brussel
tel. +32 (0)2 538 66 33,
info@ar-co.be, www.ar-co.be

Erkende verzekerings- en herverzekeringsmaatschappij onder nummer 0330 bij de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, en FSMA
BTW nummer BEO406.067.338

Toegelaten takken 9– Andere schade aan goederen (diverse risico's)
in België 13– Algemene burgerlijke aansprakelijkheid

in het buitenland 16– Diverse geldelijke verliezen
Groothertogdom Luxemburg: vrije dienstverlening voor takken 13 & 16

Frankrijk: vrije dienstverlening voor tak 13
Bankgegevens ING België N.V. - IBAN BE31 3100 4027 1355 - BIC BBRUBEBB

2. Diensten en productengamma

De klantenservice is gericht op integriteit, kwaliteit en zorgplicht. De aanvaarding van de klanten legt niet enkel het accent op de waarde van de klant, maar ook op de waarde van de producten en diensten voor de klant.

2.1 AR-CO biedt diensten aan professionele dienstverleners van de bouwsector (natuurlijke - of rechtspersonen ingeschreven bij de KBO):

- | | | | |
|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------|
| • Architecten* | • landmeters | • controleorganismen | • archeologen |
| • ir-architecten | • veiligheidscoördinatoren | • milieudeskundigen | • bouwhistorici |
| • stabiliteitsingenieurs* | • stedenbouwkundigen | • quantity surveyors-economen | • geologen |
| • ingenieurs speciale technieken | • energie- en/of ventilatiedeskundigen | • quality surveyors | • topografen |
| • binnenhuisarchitecten | • bouwkundig tekenaars | • Sloop- en | • BIM-tekenaars |
| • landschapsarchitecten | • bouwkundig experts | tracimatdeskundigen | • BIM-managers |
| • project-managers | • bouwkundig raadgevers | • keuringsorganismen | • bodemsaneringsdeskundigen |

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AR-CO geldt voor alle professionele ontwerp- en controle-activiteiten. Deze verzekering omvat de :

- contractuele en buitencontractuele **beroepsaansprakelijkheid**.
- de **tienjarige aansprakelijkheid voor bouwkundige stabiliteitsgebreken**, maar enkel voor de beroepen waarvoor dit wettelijk verplicht is*

Deze waarborg is beschikbaar in twee formules :

- Een **'loopbaan' polis** die de volledige loopbaan dekt.
- Een **polis 'enige opdracht'** die kan worden onderschreven per opdracht.

3. Taalgebruik

U kunt met de maatschappij communiceren en documentatie en andere informatie ontvangen in het Frans, Nederlands en indien nodig in het Engels voor zover contractueel overeengekomen.

4. Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen tussen de partijen zijn elektronische informatie via account, e-mail, telefoon en papier.

- Brieven ter attentie van de maatschappij dienen te worden verstuurd naar de hierboven vermelde maatschappelijke zetel, vergezeld van de referenties: contractnummer en/of klantnummer.
- U kunt ons telefonisch contacteren op het algemene nummer, of enig ander specifiek nummer dat u zal worden meegedeeld.
- Uw e-mail stuurt u naar het specifieke elektronische adres dat u zal worden meegedeeld of naar het contactformulier via de internetsite www.ar-co.be.

Deze communicatiekanalen doen geen afbreuk aan de tussenkomst van uw verzekeringsmakelaar.

5. Voorkoming van belangenconflicten

Overeenkomstig de in voege zijnde wetgeving doet AR-CO er alles aan om haar producten en diensten op een eerlijke, duurzame en professionele manier en in het belang van haar klanten op de markt te brengen.

Met deze doelstelling probeert de maatschappij belangenconflicten te voorkomen, en in het bijzonder belangenconflicten die de belangen van één of meerdere van haar klanten kunnen schaden door hen bloot te stellen aan de belangen van andere klanten, verzekeringsagenten, de maatschappij zelf of één van haar medewerkers. Er is geen vergoeding per gerealiseerd contract voor de medewerkers.

De maatschappij neemt de geschikte maatregelen om belangenconflicten te voorkomen in volgende domeinen: de adviesverlening inzake verzekeringen, schadebeheer, de vergoeding van verzekeringstussenpersonen, de vertrouwelijkheid van informatie en de aanvaarding van relatiegeschenken.

Het beleid inzake voorkoming van conflicten van de maatschappij wordt georganiseerd overeenkomstig de wetgeving en volgens deze hoofdlijnen:

- de identificatie van mogelijke conflicten
- de procedure van het beheer van conflicten die zich hebben voorgedaan of kunnen voordoen
- de informatie naar klanten toe wat betreft specifieke belangenconflicten
- het bijhouden van een inventaris van belangenconflicten
- de informatie naar klanten toe over het beleid inzake beheer van belangenconflicten
- de opleiding van medewerkers
- de constante evaluatie van het beleid.

Elke medewerker van de maatschappij moet situaties vermijden die tot een conflict kunnen leiden tussen zijn financiële of persoonlijke belangen, al dan niet van vermogensrechtelijke aard, en deze van AR-CO.

Indien een belangenconflict zich voordoet, dient de medewerker of ieder ander betrokken persoon raad te vragen aan de Compliance Officer.

De maatschappij werkt enkel samen met erkende verzekeringstussenpersonen. Haar relaties met deze tussenpersonen berust op haar kernwaarden en de codes van goed gedrag van de sector. AR-CO verleent geen enkel voordeel aan de verzekeringstussenpersonen behalve commissies op premies.

6. Klachtenbeheer

Een klacht wordt omschreven als elke uitgedrukte ontevredenheid jegens de maatschappij die impliciet of expliciet een antwoord of opvolging vereist.

De contractuele clausule wordt als volgt geformuleerd:

'In de eerste plaats kunt u contact opnemen met uw verzekeringstussenpersoon of de beheerder van uw dossier. Indien u niet tevreden bent met hun antwoord, kunt u contact opnemen met de Klachtendienst van de Verzekeraar op de maatschappelijke zetel of per e-mail naar complaint@ar-co.be. Deze onafhankelijke dienst zal uw klachten onderzoeken en u zo snel mogelijk antwoorden.

Indien u van mening bent bij de maatschappij niet de gepaste oplossing te hebben bekomen voor uw klacht, kunt u zich richten tot de 'Ombudsman verzekeringen', Meeûsplein 35, 1000 Brussel, info@ombudsman-insurance.be, www.ombudsman-insurance.be, tel. +32 2 547 58 71.

Het verzoek tot tussenkomst van één van deze diensten of instelling doet geen afbreuk aan het recht van de klager om een rechtsvordering in te stellen.